

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

#### 4. SZ. MELLÉKLET - GARANCIAFELTÉTELEK

##### 1. DS MÁRKÁJÚ GÉPJÁRMŰEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSOK KÖZÖS FELTÉTELEI

Az Ügyfél új Gépjárművére mindegyik DS szerződéses jótállás érvényes a szervizfűzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően a jelzett időtartamig és kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel az alábbiakban vagy egyéb módon ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél számára ingyenesek legyenek a Gépjárművön a különböző DS szerződéses jótállások keretében végzett javítási munkák, ezeket az Ügyfélnek kizárólag hivatalos DS márkaszervizzel kell elvégeztetnie.

A DS szerződéses jótállások keretén belül elvégzett beavatkozások nem hosszabbítják meg az érintett jótállás időtartamát. Ha azonban a DS szerződéses jótállások körébe tartozó garanciális javítás miatt hét (7) vagy annál több egymást követő napra – nem az Ügyfél hibájából – az Ügyfélnek a szervizben kell hagynia az Gépjárművet, a vonatkozó DS szerződéses jótállás időtartama a javítás időtartamával meghosszabbodik.

A Gépjármű továbbértékesítése esetén a további tulajdonosok rendelkezni fognak a DS szerződéses jótállásokkal azok lejáratí dátumáig, azzal a feltétellel, hogy mindegyik tulajdonos eleget tett ezen jótállások alkalmazási feltételeinek. Ennek értelmében az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az új tulajdonos részére átadja ezen jótállások alkalmazási feltételeit.

A DS szerződéses jótállások addig alkalmazhatóak, amíg a Gépjármű regisztrációjára és közlekedésére az Európai Unió<sup>1</sup> országaiban vagy az alábbi országokban, illetve területeken kerül sor: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

**A DS szerződéses jótállások szolgáltatásainak nem előfeltétele, hogy az ezen jótállások keretein kívüli karbantartási és javítási munkákat egy hivatalos DS márkaszerviz végezze el. A DS szerződéses jótállások rendelkezései nem korlátozzák vagy érvénytelenítik az Adásvételi Szerződés 6. pontjában foglalt, a rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállást, melyet a fogyasztó élvez, továbbá a jogszabályi kellék-, illetve termékszavatosságot.**

##### 2. GYÁRTÁSI HIBÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállás kiegészítéseként az **Ügyfélnek a gépjárművet értékesítő hivatalos DS márkakereskedő** (a továbbiakban: márkakereskedő) **önként szerződéses jótállást vállal az Ügyfél Gépjárművére bármely gyártási hiba esetén fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén 3 éves, egyéb esetekben – új tehergépjárművek, illetve vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén - 2 éves időtartamig, kilométer-korlátozás nélkül**, kivéve az Ügyféllel ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket, az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától kezdődően (mely dátum a szervizfűzetben található jótállási igazolólapon kerül feltüntetésre, mint a jótállás kezdetének dátuma), az alábbi kivételekkel.

A szerződéses jótállást a márkakereskedő Magyarország területén a DS hálózatba tartozó Hivatalos DS Márkaszervizek által nyújtja. Jelen jótállás Magyarországra terjed ki. Külföldön az adott ország szabályozása érvényes.

###### **• Kivételek E-TENSE (tisztán elektromos vagy tölthető hibrid) gépjárművek esetén:**

- a hajtó akkumulátorra **nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig** tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb, azzal, hogy a szerződéses jótállás időtartama alatt az akkumulátor tárolókapacitása minimum 70%.

###### **• Használat közben szükséges óvintézkedések:**

- Az elektromos és hibrid gépjárművek hajtó akkumulátora és hajtásláncja szigorúan gépjárműipari használat esetére került kifejlesztésre és kizárólag említett célú használat esetén vonatkozik rájuk szerződéses jótállás. A szerződéses jótállás nem terjed ki a forgalmi engedélyben meghatározott műszakilag megengedett legnagyobb terhelte tömeg túllépésével történő vontatásból eredő meghibásodásokra, továbbá a hajtó akkumulátornak a gépjármű töltésétől eltérő célú használatára, ide nem értve a DS Automobiles által

<sup>1</sup> az Adásvételi Szerződés megkötésének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

előzetesen jóváhagyott különleges alkalmazások esetét.

- A tulajdonosok töltőkábeleinek és töltőállomásainak meg kell felelniük a gyártó előírásainak. A nyilvános töltőállomásoknak tanúsítvánnyal kell rendelkezniük, és meg kell felelniük a hatályos szabványoknak és előírásoknak.
- Amennyiben Ön az elektromos meghajtású gépjárművét több napig nem használja, ügyeljen arra, hogy a hajtó akkumulátor ne merüljön le teljesen, akár a hajtó akkumulátor megfelelő töltöttségének biztosításával (álló gépjármű esetén a töltésvesztés 1% hetente), akár úgy, hogy folyamatosan töltőre csatlakoztatja. Figyelem, a teljesen lemerült hajtó akkumulátor helyrehozhatatlanul károsodhat.

#### **Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:**

Az alábbiakban ismertetett korlátozások kivételével a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának körébe vonható a Groupe PSA vagy annak képviselője mindenkor kötelező irányelvei alapján a márkakereskedő által hibásnak minősített alkatrészek ingyenes javítása vagy cseréje, valamint a Gépjármű állapotának helyreállítási műveleteihez kapcsolódó munkadíj. Ezt a műveletet eredeti új alkatrészek vagy „gyári felújított alkatrészek” (az eredeti alkatrészekkel megegyező tulajdonságokkal bíró felújított alkatrészek) felhasználásával kell végrehajtani. Ugyanakkor, ha a Gépjármű egy, a szerződéses jótállás körébe tartozó hiba miatt válik mozgásképtelenné, a Groupe PSA vagy annak képviselője átvállalja a Gépjármű esetleges helyszínen történő javítási költségeit vagy a legközelebbi DS márkaszervizbe történő szállítás költségeit.

Megjegyzendő, hogy:

- egy alkatrésznek a garanciális beavatkozások keretén belül történő cseréje nem hosszabbítja meg ezen alkatrészre vonatkozó szerződéses jótállás tartamát. A kicserélt alkatrészekre vonatkozó szerződéses jótállás a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának lejárat dátumáig érvényes.

- a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás keretén belül kicserélt alkatrészek a márkakereskedő tulajdonába kerülnek.

#### **Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:**

##### Karbantartás és beállítások:

- a Gépjármű megfelelő működéséhez szükséges, a szervizkönyvben szereplő karbantartási beavatkozások és időszakos ellenőrzések, adalékanyagok hozzáadása, a részecskeszűrő megfelelő kilométeróra-álláson történő cseréje, valamint a fogyóeszközök, mint olaj-, levegő-, üzemanyag- vagy utastéri szűrő cseréje;

- a beállítások (kerékösszetartás, kerekek kiegyensúlyozása, első futómű, ajtók, stb.) a Gépjármű 3 hónapos korát vagy 3000 km megtételét követően aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb;

- olyan alkatrészek cseréje, amelyek normál elhasználódása a Gépjármű használatával, annak kilométeróra-állásával, földrajzi és éghajlati környezetével kapcsolatos, ha a cserére nem gyártási hiba miatt került sor. A következő alkatrészekről van szó: fékbetétek, fékpofák és féktárcsák, tengelykapcsoló, lengéscsillapítók, ablaktörlő lapátok, izzók (kivéve kislámpa és LED izzók), 12V-os akkumulátor.

##### A Gépjármű használata:

- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint kifakulás, az alkatrészek normális öregedése miatt fellépő romlás vagy deformálódás;

- az eredetitől, vagy a vele azonos minőségűtől eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használata miatt fellépő károsodások, valamint a nem megfelelő vagy rossz minőségű üzemanyagok<sup>2</sup> használata és bármely, a Groupe PSA által nem javasolt kiegészítő adalék használata;

- az elektromos üzemű Gépjármű nem megfelelő csatlakoztatása, az áramellátás, az elektromos berendezés vagy a használt áram által okozott károk;

- a természeti jelenségek, jégeső, árvíz, villámcsapás, vihar vagy egyéb légköri jelenségek által okozott károk, valamint a balesetek, tüzeset vagy lopás következtében bekövetkező károk;

---

<sup>2</sup> Bioüzemanyagok: az Ügyfél a Gépjármű kezelési útmutatójának vonatkozó pontjában található erről további információkat.

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

- a Gépjárművön a Groupe PSA által nem jóváhagyott vállalatok által elvégzett javítások, átalakítások vagy módosítások következtében bekövetkező károk, vagy a Groupe PSA által nem jóváhagyott tartozékok felszerelésének következtében bekövetkező károk;
- az olyan alkatrészek, melyekért közvetlenül azok gyártója vállal jótállást, pl. gumibroncok, amelyek esetében a DS hálózat ellenőrzi, hogy az említett közvetlen szerződéses jótállás speciális feltételei alkalmazandóak-e;
- bármely más, a jelen szerződéses jótállás által nem fedezett költség, nevezetesen a Gépjármű mozgásképtelenné válásából származó járulékos költségek, úgymint elmaradt haszon vagy termelési veszteségek stb.

#### **Mit kell az Ügyfélnek tennie ahhoz, hogy részesüljön a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szolgáltatásaiból?**

- Bemutatja a Gépjármű naprakész szervizkönyvét, amely tartalmazza nevezetesen az értékesítő márkakereskedés által teljeskörűen kitöltött jótállási igazolólapot.
- A Gépjármű karbantartását és időszakos ellenőrzését teljes mértékben a Gépjármű szervizfüzete előírásainak megfelelően végzi (ideértve a személyre szabott karbantartási tervet), és ezt bizonyítani is tudja (időszakos átvizsgálások megfelelően kitöltött igazolásai, számlák stb).
- Egy esetleges hiba észlelése után az Ügyfélnek be kell vinnie a Gépjárművet egy hivatalos DS márkaszervizbe a normál nyitvatartási időben. Ezen előírás célja a Gépjármű és utasai biztonságának garantálása, valamint az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása, amely az eredetileg szükségeshez képest sokkal jelentősebb javításokat igényelhet. Következésképp nem tartozik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá az olyan hibának és következményeinek a helyreállítása, amikor az Ügyfél nem intézkedett haladéktalanul az említett hiba észlelését követően annak elhárításáról;
- Ugyanakkor eleget kell tennie a hivatalos DS márkaszervizek bármely visszahívási kérésének, amely a Gépjármű azonnali kijavításának elvégzésére vonatkozik.

**Ezen szabályok be nem tartása esetén a Gépjármű megfelelő működésével kapcsolatosan bekövetkező valamennyi közvetlen vagy közvetett következmény esetén az Ügyfelet terheli a felelősség.**

#### **Az Ügyfél a következő esetekben veszítheti el a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállást:**

- a Gépjárművön olyan módosítások vagy átalakítások történtek, amelyeket a Groupe PSA nem irányozott elő és nem engedélyezett, vagy azok a Groupe PSA által meghatározott műszaki előírások be nem tartásával kerültek elvégzésre;
- a meghibásodás a kezelési útmutatóban és a szervizfüzetben foglaltak be nem tartása vagy figyelmen kívül hagyása miatt következett be;
- a Gépjárművet rendellenes módon vagy versenyzésre használták, vagy akár csak átmenetileg is túlterhelték;
- a Gépjármű kilométerszámlálója módosításra került, vagy a valós kilométeróraállás nem állapítható meg teljes bizonyossággal (a kilométer-számláló cseréje esetén egy DS márkaszerviznek ki kell töltenie a szervizfüzetben található „kilométerszámláló cseréje” adatlapot).

### **3. FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS**

A gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás esetén alkalmazottakkal megegyező időtartamra és kilométerre a Gyártó jótállást biztosít a Gépjármű eredeti festék- vagy lakkretegének minden meghibásodása esetén.

#### **A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:**

- A gépjármű festésének vagy lakkretegének teljes vagy részleges helyreállítására, amely a Groupe PSA vagy annak képviselője által megállapított festék- vagy lakkreteghiba kijavításához szükséges.
- A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjármű karbantartására mindig a Groupe PSA által a szervizfüzetben meghatározott karbantartási ajánlásoknak megfelelően került sor, valamint az esetleges meghibásodások kijavítását mindig a Groupe PSA normáinak szigorú betartásával végezték.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás alkalmazásának feltételeként az Ügyfél köteles a külső, a fényezési garancia hatályaán kívül eső okokból felmerülő meghibásodásokat azok felmerülésétől számított két (2) hónapon belül saját költségén megjavíttatni. Ezen javításokat a szervizfüzetbe is be kell vezetni, a javítást végző vállalkozás

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

cégnevének, a javítás időpontjának, a Gépjármű kilométeróra állásának, és a kibocsátott számla sorszámanak feltüntetése mellett.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás igénybe vételének feltétele, hogy az időszakos átvizsgálások során a megfelelően kitöltött szervízfüzetet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentumot) az Ügyfél bemutassa.

#### **A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:**

- a karosszéria festék- vagy lakkrétegének olyan károsodásaira, amelyek külső okokra vezethetők vissza, mint például kémiaiilag szennyezett légköri csapadékok, lehullott állati vagy növényi eredetű szennyeződések, só, homok, kavicsfelverődés vagy természeti csapások (jégeső, árvíz, stb.), valamint egyéb külső tényezők (akár balesetet követően, akár nem),
- az olyan károkra, melyek hanyagságból, a hiba késedelmes bejelentéséből vagy a Groupe PSA előírásainak be nem tartásából származnak,
- azokra a károkra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás;
- a Groupe PSA által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire.

#### **4. ÁTROZSDÁSODÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS**

A gyártási hibákra és a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállások kiegészítéseként a Groupe PSA szerződéses alapon jótállást vállal a Gépjármű karosszériájának – belülről kívülré jutó korrózió okozta – perforációja esetén a szervízfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól (az Ügyfél részére történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) számítva:

- tizenkét (12) éves időtartamra nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- hét (7) éves időtartamra elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- öt (5) éves időtartamra haszongépjárművek esetén.

#### **Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:**

- Az olyan elemek kijavítására vagy cseréjére, amelyeken megjelent a korrózió okozta perforáció, és azt a Groupe PSA vagy annak képviselője ilyen hibának ismerte el.
- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjárművet mindig a Groupe PSA normáinak szigorú betartásával javították, valamint az Ügyfél mindig az előírt időben végeztette el:
  - a szervízfüzetben meghatározott időszakos vizsgálatokat;
  - az alábbiakban ismertetett, az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótálláshoz tartozó ellenőrzéseket és
  - a Gépjármű esetleges meghibásodásainak kijavítását.
- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás érvényességéhez a karbantartási ciklusban az Ügyfél a következő számú időszakos ellenőrzést köteles saját költségén elvégeztetni:
  - a nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén 4 (négy) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított 4 (négy) év elteltével, azután két évente;
  - elektromos üzemű személygépkocsik, valamint haszongépjárművek esetén két (2) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított kettő (2) év elteltével, azután két évente.

Ezen ellenőrzések során a márkaszerviz szerelője az esetlegesen szükséges teljes körű mosást követően felméri a Gépjármű állapotát, és megállapítja, hogy milyen munkálatok elvégzése szükséges, és mely munkálatok végezhetőek

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

el az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás keretében. A külső okok miatt bekövetkező, korrózió kialakulásához vezető sérülések a szervizfüzet erre fenntartott oldalaira kerülnek feljegyzésre.

· A karosszériát érintő összes beavatkozást (legyen az baleset vagy rongálódás következménye stb.) követően el kell végezni egy azonos körülmények közötti ellenőrző vizsgálatot.

· Az Ügyfél köteles a külső okokból felmerülő meghibásodásokat az ellenőrzés időpontját követő két (2) hónapon belül a Groupe PSA által meghatározott normák betartásával, saját költségen megjavíttatni. A javítás elvégzését a szervizfüzetben kell igazolni a javítást végző szerviz cégnevének, a javítás dátumának, a Gépjármű kilométeróra-állásának, és a kibocsátott számla sorszámanak feltüntetésével. Az időszakos ellenőrzések során a megfelelően kitöltött szervizfüzet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentum) bemutatása az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállási igények érvényesítésének feltétele.

#### **Az átrozdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:**

- az olyan károkra, melyek hanyagság vagy a Groupe PSA előírásainak be nem tartásából származnak;
- azokra a károkra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a fentiekben ismertetett, gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás;
- arra az esetre, ha a karbantartási tervben nem szereplő kezelés következtében a korrózió ellen védelmet nyújtó rétegeket tönkretették vagy megsértették;
- a Groupe PSA által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire;
- ha a Groupe PSA által nem engedélyezett tartozékok beszerelése és/vagy a Groupe PSA által előírt szerelési előírások figyelmen kívül hagyása miatt jelent meg a korrózió;
- a Gépjárművön elvégzett karosszéria átalakításokra, valamint a haszongépjárművek raktereire és rakodófelületeire;
- a kerekre és azokra a mechanikai elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria szerves részét.

#### **5. ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK**

Amennyiben a Magyarországon értékesített Gépjármű üzemképtelenné válik az Európai Unió országaiban, illetve a fentiekben megjelölt országokban, illetve területeken, úgy a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szövegében megjelölt Gépjármű hibajavításán és szállításán kívül a **DS ASSISTANCE** egyéb kiegészítő szállítási és tárolási szolgáltatásokat is nyújt a kedvezményezettnek, az alábbi, a nap 24 órájában elérhető telefonszám felhívása esetén: európai zöld szám: 00-800-24-24-07-07.

A Gépjármű vonatkozásában az említett szolgáltatások a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállással megegyezően az Ügyfél részére a márkakereskedés által történő üzembe helyezés, azaz a forgalmi engedély kiállításának napjától) kezdődően fogyasztóknak értékesített új személygépjárművek esetén három (3) éves, egyéb esetekben (új tehergépjárművek, vállalkozások részére értékesített új személygépjárművek esetén) két (2) éves időtartamra, kilométer korlátozás nélkül biztosítottak. Az elektromos meghajtású és hibrid gépjárművek esetén az említett szolgáltatások nyolc (8) évig vagy százhatvanezer (160 000) km-ig biztosítottak aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb.

#### **A – Kedvezményezettek**

Ezen szolgáltatások kedvezményezettjei a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű vezetője és utasai, összesen legfeljebb annyi fő, amennyinek szállítására az említett Gépjármű a forgalmi engedély szerint alkalmas.

Ez a szolgáltatás nem vonatkozik a mentőautók, a betegszállító autók, a térítésköteles személyszállítás gépjárművei, a taxik, az autósiskolai gépjárművek, a műszakilag átalakított gépjárművek, a versenyzésre vagy rallizásra használt gépjárművek, a rövid, 12 egymást követő hónapnál rövidebb időszakokra bérbe adott gépjárművei tulajdonosaira, vezetőire és utasaira.

#### **B – Szolgáltatások**

Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó meghibásodás következtében a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől kevesebb, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy a Gyártó vagy képviselője mobilitási szolgáltatást nyújt Önnek. A helyi lehetőségek

érvényesség kezdete: 2021. január 1.

függvényében egy legfeljebb azonos kategóriájú, különleges felszerelések nélküli cseregépjármű kölcsönözhető a javítás időtartamára.

A DS ASSISTANCE szolgáltatások keretében eljáró márkaszerviz minden szükséges intézkedést megtesz a cseregépjármű biztosítása és a kapcsolódó gondossági kötelezettsége teljesítése érdekében.

A cseregépjármű használatával összefüggő költségeket - úgymint üzemanyagköltség, útdíjak, parkolási díjak, a biztosítással kapcsolatos esetleges díjkiegészítések, biztosítási önrész, illetve a kijavított Gépjármű átadásáig tartó maximálisan engedélyezett kölcsönözési idő mindennemű túllépéséből eredő díjak - a kedvezményezett vezető köteles viselni. A cseregépjármű visszaszolgáltatásának helye megegyezik a cseregépjármű átvételének helyével. A vezető vállalja, hogy betartja a gépjármű kölcsönzési, illetve gépjármű bérleti szerződésben foglalt feltételeket (különös tekintettel a kölcsönzési idő túllépéséből eredő költségekre).

Amennyiben a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá tartozó Gépjármű a meghibásodás napján nem javítható, üzemképtelen és a kedvezményezettnek minősülő vezető lakóhelyétől több, mint száz (100) km-re válik üzemképtelenné, úgy a kedvezményezett választása szerint az alábbi szolgáltatások egyikére jogosult:

- az utazás folytatása érdekében cseregépjármű igénybevétele a fent említett feltételekkel, vagy

- a javítás helyszínén történő elszállásolás 4 csillagos vagy azzal egyenértékű hotelben az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett részére reggelivel együtt legfeljebb négy (4) éjszakára, vagy

- az „A - Kedvezményezettek” pontban megjelölt valamennyi kedvezményezett lakóhelyére történő hazautaztatás vasúti első osztályon (vagy repülőgépen turistaosztályon, amennyiben vasúton az utazás meghaladná a hat (6) órát), beleértve a márkaszerviz és a pályaudvar/repülőtér közötti transzferköltséget is. Ebben az esetben egy darab egy útra szóló első osztályú vonatjegyet vagy egy turistaosztályú repülőjegyet biztosítunk annak a vezetőnek vagy a fentiekben megjelölt kedvezményezettek egyikének, aki a javítás után a Gépjárművet átveszi.

#### **C – Amennyiben a Gépjármű a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá nem tartozó meghibásodás következtében válik üzemképtelenné**

Gumiabroncs defektje, kulcsok elvesztése vagy bezárása, kifogyott vagy nem megfelelő üzemanyag, illetve baleset esetén az alábbi „D – Korlátok – Mentességek” pont alapján a DS ASSISTANCE fedezetet nyújt. Amennyiben a hiba a meghibásodás napján nem hárítható el, úgy a vezető a fenti „B – Szolgáltatások” pontban meghatározott szolgáltatásokra jogosult.

#### **D – Korlátok – Mentességek**

Amennyiben a hiba a meghibásodás napján elhárításra kerül, a kedvezményezett vezető jogosult a javításra, illetve a szállításra, ebben az esetben azonban az alábbi szolgáltatások nem illetik meg.

A jelen pontban fel nem sorolt költségek, így különösen étkeztetéssel kapcsolatos költségek, telefon, üzemanyag, útdíj és parkolási költségek tekintetében a kedvezményezett visszatérítésre nem jogosult.

Az esetlegesen a kedvezményezett által fizetett szolgáltatások költségeinek – így hotelköltség, vonat vagy repülőjegy – visszatérítésére kizárólag az erről kiállított eredeti számla valamely DS márkaszerviz részére történő bemutatása esetén, a fentiekben meghatározott korlátozások mellett van lehetőség. Továbbá a kedvezményezett nem jogosult semmilyen kártérítésre vagy kártalanításra az általa igénybe vett, de az Assistance szolgáltatások hatálya alá nem tartozó azon szolgáltatások tekintetében, amelyeket az Assistance szolgáltatások hatálya alá tartozó szolgáltatások helyett választott.