



DS AUTOMOBILES

GARANTIEVOORWAARDEN

Uw nieuwe voertuig wordt gedekt door elk van de contractuele garanties van DS Automobiles vanaf de startdatum van de garantie die wordt vermeld op het “garantiecertificaat” in het onderhoudsboekje, voor de aangegeven periode (en zonder kilometerbeperking naargelang het land).

Om te genieten van de kosteloosheid van de werken die moeten worden uitgevoerd aan uw voertuig in het kader van de diverse contractuele garanties van DS Automobiles, mag u deze uitsluitend toevertrouwen aan een erkende hersteller van het merk DS Automobiles.

Het voordeel van de contractuele garanties van DS Automobiles is niet afhankelijk van de realisatie van de herstellings- en onderhoudsdiensten die niet onder deze garanties vallen door een erkende hersteller van DS Automobiles.

De bepalingen van de contractuele garanties van DS Automobiles beperken noch heffen de wettelijke garantie van verborgen gebreken en de wettelijke garantie van overeenstemming die consumenten ten goede komen op.

De contractuele garanties van DS Automobiles zijn van toepassing zolang uw voertuig ingeschreven blijft en rijdt in de landen van de territoriale zone van het land waar het nieuwe voertuig oorspronkelijk werd ingeschreven.

In geval van wederverkoop van uw voertuig zullen de opeenvolgende kopers genieten van de contractuele garanties van DS Automobiles tot hun respectieve vervaldatum, mits de voorwaarden voor de toepassing van deze garanties door u en elk van hen zijn vervuld. Daartoe verbindt u zich ten opzichte van uw koper ertoe de voorwaarden over te dragen voor de toepassing van deze garanties.

CONTRACTUELE GARANTIE VAN PRODUCTIEFOUTEN

Wat de contractuele garantie dekt tegen productiefouten:

Naast de beperkingen die verder in dit document worden vermeld, dekt de contractuele garantie van uw voertuig de reparatie of de gratis vervanging van onderdelen die als defect werden erkend door DS Automobiles of zijn vertegenwoordiger, evenals het uurloon dat nodig is om het voertuig terug conform te maken. Deze ingreep zal worden uitgevoerd met nieuwe onderdelen, gereviseerde onderdelen (de zogenaamde ‘standaardomruiling’) of onderdelen onder rechtstreekse garantie. Automatische versnellingsbakken kunnen vernieuwd worden.

Indien uw voertuig eveneens stilstaat ten gevolge van een panne die door de garantie wordt gedekt, draagt DS Automobiles of zijn vertegenwoordiger de eventuele kosten voor de

herstelling ter plaatse of voor het slepen van uw voertuig tot de werkplaats van de dichtstbijzijnde erkende hersteller van DS Automobiles.

Interventies die onder de contractuele garantie worden uitgevoerd, verlengen deze niet. In het bijzonder verlengt de vervanging van een onderdeel in het kader van garantiewerken de duur ervan niet.

De contractuele garantie voor de onderdelen loopt af op de vervaldatum van de garantie van uw voertuig. Bij immobilisatie van uw voertuig gedurende 7 opeenvolgende dagen of meer onder deze contractuele garantie en die niet door u veroorzaakt is, wordt deze contractuele garantie dienovereenkomstig verlengd.

Onderdelen vervangen onder de contractuele garantie worden eigendom van DS Automobiles.

De elementen die niet door de contractuele garantie tegen productiefouten worden gedekt, zijn:

- De onderhouds- en revisiehandelingen die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van uw voertuig en die vermeld worden in het onderhoudsboekje, de additieven en de vervanging van de partikelfilter bij de toepasselijke kilometerstanden en de vervanging van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn zoals de olie-, lucht-, brandstof- of interieurfilter,
- de afstellingen of het op punt stellen (uitlijning, uitbalanceren van de wielen, deuren)
- De vervanging van de onderdelen die zijn onderworpen aan normale slijtage, wat afhankelijk is van het gebruik van uw voertuig, zijn kilometerstand, zijn geografische en klimatologische omgeving, en als de vervanging niet het gevolg is van een gebrek. Het gaat in het bijzonder om de volgende stukken: remblokken, -voeringen en -schijven, banden, koppeling, batterij, riemen, schokdempers, ruitenwissers, bougies, lampen (uitgezonderd ontladingslampen en ledlampen),
- trillingen en geluiden verbonden met de werking van uw voertuig, beschadigingen zoals verkleuring, kwaliteitsvermindering of vervorming van onderdelen te wijten aan hun normale veroudering,
- schade ten gevolge van het gebruik van vloeistoffen, onderdelen of toebehoren die niet origineel zijn of niet van een gelijkwaardige kwaliteit zijn, en het gebruik van brandstoffen die niet geschikt zijn of van slechte kwaliteit zijn, en het gebruik van elk bijkomend additief dat niet wordt aanbevolen door DS Automobiles,
- schade ten gevolge van natuurlijke fenomenen, hagel, overstromingen, bliksem, storm of andere atmosferische wisselvalligheden, en die ten gevolge van ongevallen, brand of diefstal,
- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die op uw voertuig zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door de constructeur zijn erkend, en de gevolgen van de plaatsing van toebehoren die niet door deze laatste zijn gehomologeerd,
- banden die rechtstreeks door hun respectieve fabrikant worden gegarandeerd. Het netwerk van DS Automobiles kan u daarbij helpen.
- Alle andere kosten die niet specifiek zijn voorzien door de onderhavige contractuele garantie, in het bijzonder de kosten ten gevolge van de eventuele immobilisatie van uw voertuig zoals het verlies van het genot of de exploitatie ervan.

Wat u moet doen om ten volle van deze contractuele garantie te genieten

U toont het bijgewerkte "onderhoudsboekje" van uw voertuig dat in het bijzonder het garantiecertificaat bevat dat correct werd ingevuld door uw concessiehouder-verkoper.

U laat het onderhoud en de revisies van het voertuig perfect conform de voorschriften van DS Automobiles uitvoeren en kan de bewijzen hiervan voorleggen (onderhoudsfiches, facturen).

Zodra een eventueel defect werd gedetecteerd, moet uw voertuig ter reparatie worden gepresenteerd aan de erkende hersteller van het merk DS Automobiles tijdens de normale openingsuren. Deze maatregel heeft tot doel om de veiligheid van uw voertuig en die van de

passagiers te vrijwaren en om de verergering van de defecten te voorkomen, aangezien die kan leiden tot reparaties die omvangrijker zijn dan aanvankelijk nodig

was geweest. Bijgevolg dekt de contractuele garantie het defect en de gevolgen ervan niet wanneer u niet hebt gehandeld zodra het betreffende defect door u werd opgemerkt.

U dient te reageren op elke uitnodiging van DS Automobiles om onmiddellijk over te gaan tot het weer conform maken van uw voertuig.

De niet-naleving van deze regels maakt u aansprakelijk voor elk toekomstig rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg betreffende de correcte werking van uw voertuig.

U verliest het voordeel van deze contractuele garantie in de volgende gevallen:

- Als aan uw voertuig wijzigingen of aanpassingen werden uitgevoerd wanneer deze niet werden voorzien noch toegelaten door DS Automobiles, of wanneer ze werden uitgevoerd zonder de technische voorschriften na te leven die door deze laatste werden bepaald.
- als het mankement te wijten is aan nalatigheid of het niet naleven van de voorschriften vermeld in de gebruikershandleiding(en) en het onderhoudsboekje,
- als uw voertuig op abnormale wijze of voor competitiedoeleinden werd gebruikt, of werd overladen, ook als dat tijdelijk was,
- Als de kilometerteller van uw voertuig werd gewijzigd of de werkelijke kilometerstand niet met zekerheid kan worden vastgesteld. (Wanneer de teller wordt vervangen, dan moet de "fiche voor vervanging van de teller" in het "onderhoudsboekje" worden ingevuld door een erkende hersteller van het merk DS Automobiles).

CONTRACTUELE GARANTIE TEGEN PRODUCTIEFOUTEN VAN ONDERDELEN VAN DE AANDRIJFLIJN VAN HYBRIDE EN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

Bepaalde onderdelen van de aandrijflijn van hybride of elektrische voertuigen hebben een specifieke garantieduur.

- Tractie batterij en stuureenheden,
- elektrische tractiemotor,
- hybride/elektrische bedieningseenheid,
- hoogspanningskabels.
- Reductiekast
- Ondulator
- Omzetter
- Ingebouwde lader

Om van deze specifieke garantie te kunnen genieten, moeten de algemene voorwaarden van de contractuele garantie zoals hierboven uiteengezet, volledig worden nageleefd (opvolging van het onderhoudsplan, uitsluitingen van de bijzondere voorwaarden? ...).

CONTRACTUELE LAKGARANTIE

Naast de contractuele garantie tegen productiefouten verleent DS Automobiles uw voertuig een garantie tegen elke fout in de oorspronkelijke lak en het vernis van het koetswerk, gedurende de hele duur van de contractuele garantie.

Wat uw contractuele lakgarantie dekt

De lakgarantie dekt de volledige of gedeeltelijke herstelling van de lak of het vernis nodig voor de behandeling van een gebrek vastgesteld door DS Automobiles of zijn vertegenwoordiger.

Deze garantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het onderhoud van uw voertuig altijd werd uitgevoerd volgens de door DS Automobiles bepaalde cyclus en dat de herstelling van eventuele beschadigingen werd uitgevoerd met strikte naleving van de normen van de constructeur.

Om te blijven genieten van de lakgarantie van DS Automobiles wordt u geacht de schade te wijten aan externe oorzaken binnen de twee maanden na de vaststelling ervan te laten repareren.

De elementen die niet door de contractuele lakgarantie worden gedekt, zijn:

- schade aan de lak of aan het vernis van het koetswerk die wordt veroorzaakt door het milieu, zoals atmosferische, chemische, dierlijke of plantaardige neerslag, zand, zout, rondvliegende steentjes of natuurlijke fenomenen (hagel, overstromingen) en andere externe factoren (al dan niet ten gevolge van een ongeval);
- schade te wijten aan nalatigheid vanwege de gebruiker, bij laattijdige melding van het te verhelpen defect of bij de niet-naleving van de voorschriften van de constructeur,
- schade als gevolg van gebeurtenissen die niet door de lakgarantie worden gedekt,
- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door de constructeur zijn erkend.

CONTRACTUELE ANTIPERFORATIEGARANTIE

DS Automobiles verleent garantie voor uw voertuig tegen perforatie (corrosie van binnen naar buiten). De antiperforatiegarantie heeft een specifieke duur.

Wat de contractuele antiperforatiegarantie dekt

De contractuele antiperforatiegarantie dekt de herstelling of de vervanging van de elementen waarvan DS Automobiles of zijn vertegenwoordiger heeft erkend dat ze defect zijn, met een perforatie te wijten aan corrosie.

Deze contractuele antiperforatiegarantie is van toepassing onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat het voertuig altijd werd gerepareerd met strikte naleving van de normen van de constructeur en dat de klant te gelegener tijd volgende punten heeft laten uitvoeren:

- de revisies die worden vermeld in het onderhoudsboekje,
- de bezoeken van de contractuele antiperforatiegarantie vermeld in het onderhoudsboekje,
- de herstelling van eventuele beschadigingen aan het voertuig.

Tijdens de bezoeken van de contractuele antiperforatiegarantie, nadat het voertuig indien nodig volledig werd gewassen, zal de hersteller zijn toestand controleren en bepalen welke interventies eventueel moeten worden uitgevoerd en welke kunnen worden gebruikt onder de contractuele antiperforatiegarantie van DS Automobiles. Schade te wijten aan externe oorzaken die corrosie kunnen veroorzaken zal worden gemeld en genoteerd op de pagina's van het onderhoudsboekje die hiertoe zijn voorbehouden.

Elke interventie op het koetswerk (ten gevolge van een ongeval, schade, ...) moet systematisch

worden gevolgd door een controlebezoek, uit te voeren onder dezelfde voorwaarden.

U wordt geacht om de schade te wijten aan externe oorzaken binnen twee maanden volgend op de controles op uw kosten te laten herstellen volgens de normen opgelegd door DS Automobiles. Deze reparatie zal worden opgenomen in het onderhoudsboekje met vermelding van de firmanaam van de hersteller, de datum van de reparatie, de kilometerstand van het voertuig en het nummer van de betaalde factuur.

Het voorleggen van dit "onderhoudsboekje", dat correct werd ingevuld bij de periodieke controlebezoeken, zal worden geëist bij elk verzoek tot toepassing van de contractuele antiperforatiegarantie van DS Automobiles.

De elementen die niet gedekt zijn door de contractuele antiperforatiegarantie zijn:

- schade te wijten aan nalatigheid van de gebruiker of aan het niet-naleven van de bepalingen van DS Automobiles,
- schade als gevolg van gebeurtenissen die niet door de lakgarantie worden gedekt,
- de gevolgen van de vernietiging van producten ter bescherming tegen perforatie door een bijkomende behandeling die niet is voorzien in het onderhoudsplan,
- de gevolgen van herstellingen, ombouw of wijzigingen die zijn uitgevoerd door bedrijven die niet door de constructeur zijn erkend,
- corrosie voortvloeiend uit de montage van toebehoren die niet zijn gehomologeerd door DS Automobiles en/of geïnstalleerd zonder de voorschriften die door deze laatste werden bepaald, na te leven,
- de ombouw van het koetswerk uitgevoerd op het voertuig, evenals van de laadbakken en laadkleppen in het geval van een bedrijfsvoertuig,
- de wielen en mechanische elementen die niet integraal deel uitmaken van het koetswerk.

Neem contact op met uw erkende DS Automobiles-hersteller voor bijkomende informatie over de contractuele garanties of om de verschillende garantietermijnen van uw wagen te kennen.