



DS AUTOMOBILES

GWARANCJE UMOWNE DS AUTOMOBILES

POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA POSZCZEGÓLNYCH TYPÓW GWARANCJI DS AUTOMOBILES

- Nowy samochód jest objęty każdym typem gwarancji umownej DS Automobiles od daty początku gwarancji wpisanej w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej, na wskazany okres i bez limitu kilometrów, chyba że inne, przekazane do informacji Klienta rozporządzenia, stanowią inaczej.
- W celu skorzystania z bezpłatnej naprawy samochodu z tytułu różnych gwarancji umownych DS Automobiles należy ją zlecić wyłącznie autoryzowanej stacji obsługi marki DS.
- Naprawy nieistotne wykonane w ramach gwarancji umownych DS Automobiles nie powodują odnowienia ich biegu. Jednakże, w przypadku braku możliwości korzystania z pojazdu, przez co najmniej siedem (7) kolejnych dni, w związku z wykonywaniem napraw, w ramach gwarancji umownych, które nie były spowodowane działaniem Klienta, na jego wniosek, gwarancja ta zostanie przedłużona odpowiednio o ten okres.
- Gwarancje umowne nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- W przypadku sprzedaży pojazdu, jego kolejni nabywcy będą mogli korzystać z różnych gwarancji umownych DS Automobiles aż do czasu ich wygaśnięcia, pod warunkiem, że każdy z nich przestrzegał warunków gwarancji. W tym celu, Klient jest zobowiązany do przekazania nabywcy dokumentów gwarancyjnych.
- Gwarancje umowne DS Automobiles mają zastosowanie, o ile samochód jest zarejestrowany i użytkowany w krajach Unii Europejskiej*, a także w następujących krajach lub na terytoriach: Albania, Andora, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Islandia, Kosowo, Liechtenstein, Macedonia, Monako, Norwegia, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Watykan.

** w dniu wydania niniejszego dokumentu w skład Unii Europejskiej wchodziły następujące państwa: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.*

Uprawnienia z tytułu gwarancji umownych DS Automobiles nie zależą od wykonywania napraw i przeglądów, nieobjętych tymi gwarancjami, w autoryzowanej stacji obsługi DS.

GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE

W uzupełnieniu obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej za wady rzeczy sprzedanej, DS Automobiles -7 rue Henri Sainte-Claire Deville 92500 Reuil-Malmaison – **udziela na nowy pojazd gwarancji na wszelkie wady fabryczne, na okres dwóch (2) lat, bez limitu kilometrów**, od dnia fizycznego wydania Państwu pojazdu lub osobie przez Państwa upoważnionej, **z wyjątkiem akumulatora trakcyjnego samochodów E-TENSE (w 100% elektrycznych lub hybrydowych plug-in)**, dla którego okres gwarancji wynosi **osiem (8) lat lub sto sześćdziesiąt (160 000) km**, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków, przy zachowaniu minimum 70% pojemności akumulatora w okresie objętym gwarancją.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI PODCZAS UŻYTKOWANIA:

- Akumulator trakcyjny oraz układ napędowy zostały zaprojektowane wyłącznie do wykorzystania w samochodzie. Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z jazdy samochodem, w którym przekroczono masy podane w dowodzie rejestracyjnym (dopuszczalna masa całkowita pojazdu/zespołu pojazdów) i zastosowania akumulatora trakcyjnego w innym celu niż dostarczenie energii pojazdowi, z wyjątkiem przypadków wyjątkowego zastosowania, które wymagają wcześniejszego zatwierdzenia przez DS Automobiles.
- Kable ładowania oraz stacje ładowania samochodów osobowych muszą spełniać wymagania producenta. Publiczne stacje ładowania powinny być certyfikowane oraz powinny spełniać obowiązujące normy i przepisy.
- Jeśli muszą Państwo pozostawić pojazd na kilka dni, należy unikać całkowitego rozładowania akumulatora trakcyjnego, albo pozostawiając w nim zapas pojemności (w samochodzie unieruchomionym spadek naładowania wynosi 1% tygodniowo), albo podłączając go w celu utrzymania naładowania. **Uwaga, akumulator trakcyjny całkowicie rozładowany może się uszkodzić nieodwracalnie.**
- Formularz zamówienia zawiera zgodę klienta na gromadzenie danych związanych z funkcjonowaniem pojazdu wyłącznie do wewnętrznego wykorzystania przez DS Automobiles oraz w celu zapobiegania ewentualnym usterekom i/lub zapewnienia objęcia gwarancją akumulatora trakcyjnego i elementów układu napędowego przez odpowiednie podmioty DS Automobiles.

CO OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE:

Poza wymienionymi poniżej wyjątkami, gwarancja umowna na wady fabryczne obejmuje naprawę lub bezpłatną wymianę części uznanych przez DS Automobiles lub jego przedstawiciela za wadliwe, oraz pokrycie związanych z tym kosztów robocizny. Do naprawy pojazdu mogą zostać użyte części nowe oryginalne lub standardowe zamienne (części wyprodukowane według specyfikacji jak dla części oryginalnych). Również w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek awarii objętej gwarancją, DS Automobiles lub jej przedstawiciel pokryje ewentualne koszty naprawy na miejscu lub holowania do najbliższej Autoryzowanej Stacji Obsługi DS. Należy odnotować, że:

- wymiana części w ramach napraw gwarancyjnych nie przedłuża okresu obowiązywania gwarancji. Gwarancja umowna obejmująca wymienione części upływa wraz zakończeniem gwarancji umownej na wady fabryczne pojazdu;
- części wymienione w ramach gwarancji umownej na wady fabryczne stają się własnością DS Automobiles lub jego przedstawiciela.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA NA WADY FABRYCZNE:

Czynności obsługowe i regulacje:

- czynności związanych z obsługą i przeglądami niezbędnymi dla prawidłowego funkcjonowania pojazdu, wymienionych w książce serwisowej i gwarancyjnej, uzupełnienia dodatków eksploatacyjnych, wymiany filtra cząstek stałych przy odpowiednim przebiegu, jak również wymiany części ulegających zużyciu, takich jak filtry oleju, powietrza, paliwa lub przeciwpyłkowe;
- ustawień i regulacji (zbieżność, wyważanie kół, przednie zawieszenie, drzwi itp.) powyżej 3 miesięcy lub 3000 km do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków;
- wymiany części ulegających normalnemu zużyciu związanemu z użytkowaniem pojazdu, jego przebiegiem, środowiskiem geograficznym i klimatycznym, jeśli wymiana nie następuje w wyniku wady. Do tych części zaliczają się: klocki, szczęki i tarcze hamulcowe, sprzęgło, amortyzatory, pióra wycieraczek, żarówki (oprócz lamp wyładowczych i LED), akumulator trakcyjny. Uściśla się, że za zużycie anormalne akumulatora trakcyjnego uważa się zużycie większe od wartości objętych gwarancją umowną na wady fabryczne, które zostały podane wcześniej.

Użytkowanie pojazdu:

- drgań i hałasów związanych z działaniem pojazdu, pogorszenia jakości w rodzaju: odbarwień, zmian lub zniekształceń części związanych z ich normalnym starzeniem się;
- szkód spowodowanych stosowaniem płynów, części lub akcesoriów innych, niż oryginalne lub porównywanego jakości, jak również stosowaniem paliw** nieodpowiedniej lub złej jakości oraz stosowaniem jakichkolwiek dodatków niezalecanych przez DS Automobiles.
- szkód związanych z podłączeniem niezgodnym dla samochodu elektrycznego, zasilaniem elektrycznym, instalacją elektryczną lub zastosowanym prądem;
- szkód powstałych w następstwie zdarzeń naturalnych, gradobić, powodzi, uderzenia piorunu, wichury lub innych nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, a także powstałych wskutek wypadków, pożarów lub kradzieży;
- skutków napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych w samochodzie przez zakłady nieautoryzowane przez DS Automobiles, jak również skutków montażu akcesoriów nieposiadających jego homologacji;
- części objętych bezpośrednią gwarancją producenta, takich jak ogumienie, dla którego sieć DS sprawdzi, czy mają zastosowanie warunki tej gwarancji;
- wszelkich innych kosztów niewyszczególnionych w niniejszej gwarancji umownej ani niewynikających z odpowiedzialności ustawowej, a zwłaszcza kosztów związanych z ewentualnym unieruchomieniem pojazdu, jak np. utrata możliwości użytkowania lub eksploatacji.

*** W przypadku biopaliw: Klient powinien zapoznać się z odpowiednim punktem w instrukcji obsługi samochodu.*

CO NALEŻY ZROBIĆ, ABY SKORZYSTAĆ Z GWARANCJI UMOWNEJ NA WADY FABRYCZNE:

- Okazać ważną książkę serwisową i gwarancyjną, zawierającą prawidłowo wypełniony przez Autoryzowanego Dystrybutora DS certyfikat gwarancji;
- Wykonywać czynności obsługowe i przeglądy samochodu w pełnej zgodności z zaleceniami podanymi przede wszystkim w planie przeglądów samochodu i być w stanie to udokumentować (karty przeglądów, faktury, itp.);
- Niezwłocznie po stwierdzeniu ewentualnej usterki przekazać pojazd do naprawy w godzinach otwarcia do autoryzowanego serwisu marki DS. Powyższe ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa pojazdowi i jego pasażerom, jak również niedopuszczenie do pogłębienia usterki, które może pociągać konieczność wykonania napraw poważniejszych niż naprawa początkowa. W konsekwencji, gwarancja umowna na wady fabryczne nie obejmuje usterki i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Klient nie zareagował zgodnie z powyższym;
- Zgłosić się na każde wezwanie Autoryzowanego Serwisu DS lub jego przedstawiciela w celu natychmiastowej naprawy pojazdu.

Nieprzestrzeżenie powyższych zasad przeniesie na Klienta odpowiedzialność za wszystkie bezpośrednie i pośrednie skutki związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem pojazdu.

Utrata przez Klienta uprawnień z tytułu gwarancji umownej na wady fabryczne następuje w następujących przypadkach:

- dokonania zmian i przeróbek w pojeździe, nieprzewidzianych ani niedozwolonych przez DS Automobiles lub wykonanych bez przestrzegania zasad przez niego określonych;
- wadliwego funkcjonowania samochodu wynikającego z zaniedbań użytkownika pojazdu lub nieprzestrzegania zasad określonych w instrukcji obsługi samochodu i książce serwisowej i gwarancyjnej;
- użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego lub w celach sportowych, albo w razie przeciążenia pojazdu, nawet chwilowego;
- gdy licznik kilometrów został zmodyfikowany lub gdy faktyczny przebieg nie może być określony w sposób pewny. (Wymiana licznika musi być oficjalnie potwierdzona przez Autoryzowany Serwis DS).

GWARANCJA UMOWNA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ

DS Automobiles udziela gwarancji na wady oryginalnej powłoki lakierowej nadwozia na okres trwania gwarancji umownej na wady fabryczne.

CO OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ:

- Gwarancja umowna na powłokę lakierową obejmuje całkowite lub częściowe odnowienie powłoki lakierowej, niezbędne do usunięcia wady stwierdzonej przez DS Automobiles lub jego przedstawiciela.

- Gwarancja umowna na powłokę lakierową ma zastosowanie pod warunkiem dokonywania napraw samochodu z zastosowaniem norm producenta oraz wykonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z cyklem określonym przez DS Automobiles. Aby utrzymać tę gwarancję, Klient jest zobowiązany usuwać na własny koszt uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych w ciągu dwóch (2) miesięcy od dnia ich stwierdzenia. Potwierdzenie wykonania tej naprawy zostanie odnotowane w książce serwisowej i gwarancyjnej, z podaniem nazwy warsztatu, daty naprawy, przebiegu oraz numeru faktury za naprawę.
- Okazanie podczas wizyt kontrolnych prawidłowo wypełnionej książki serwisowej i gwarancyjnej (lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie powyższych napraw) będzie wymagane w przypadku wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji umownej na powłokę lakierową.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA NA POWŁOKĘ LAKIEROWĄ:

- szkód powłoki lakierowej spowodowanych działaniami środowiska naturalnego, takimi jak opady atmosferyczne, chemiczne, zwierzęce lub roślinne, piasek, sól, odpryski kamieni lub zjawiskami naturalnymi (gradobicie, powódź), a także innymi czynnikami zewnętrznymi (będącymi skutkami wypadku lub nie);
- szkód wynikających z niedbalstwa, spóźnionego zgłoszenia usterki do naprawy lub nieprzestrzegania zaleceń DS Automobiles;
- szkód wynikających ze zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną na wady fabryczne opisane powyżej;
- konsekwencji napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych przez zakład nieautoryzowany przez DS Automobiles.

GWARANCJA UMOWNA ANTYPERFORACYJNA

Jako uzupełnienie gwarancji umownej na wady fabryczne i gwarancji umownej na powłokę lakierową, DS Automobiles obejmuje pojazd gwarancją na przedziurawienia (korozja postępująca od wewnątrz na zewnątrz nadwozia), licząc od daty wydania pojazdu wpisanej w „certyfikacie gwarancji” książki serwisowej i gwarancyjnej, na okres dwunastu (12) lat.

CO OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA ANTYPERFORACYJNA:

- Gwarancja umowna antyperforacyjna obejmuje naprawę lub wymianę elementów, w których powstały przedziurawienia wynikłe z korozji, uznanych za wadliwe przez DS Automobiles lub jego przedstawiciela.
- Gwarancja umowna antyperforacyjna ma zastosowanie pod warunkiem dokonywania napraw samochodu wyłącznie z zastosowaniem norm producenta oraz zlecenia przez Klienta w odpowiednim czasie:
 - przeglądów okresowych zgodnie z planem przeglądów pojazdu;
 - przeglądów w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej wymienionych poniżej, oraz
 - usuwania ewentualnych usterek samochodu.

- Cykl obsługowy w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej przewiduje 4 okresowe wizyty kontrolne, których koszt pokrywa Klient, do wykonania obowiązkowo po czterech (4) latach od daty początku gwarancji umownej antyperforacyjnej (pierwsza wizyta) , a następne co dwa (2) lata; Podczas tych kontroli, po umyciu samochodu jeśli to konieczne, serwis oceni jego stan i określi zakres ewentualnych napraw oraz tych, które mogą być wykonane w ramach gwarancji umownej antyperforacyjnej. Uszkodzenia wynikające z działania czynników zewnętrznych, mogące powodować korozję, zostaną odnotowane w książce serwisowej i gwarancyjnej, na stronach do tego przeznaczonych.
- Po wszelkich naprawach nadwozia (w wyniku wypadku, uszkodzeń, itd.) należy dokonać przeglądu kontrolnego na takich samych zasadach.
- Klient jest zobowiązany usunąć na własny koszt, przestrzegając norm ustalonych przez DS Automobiles i w ciągu dwóch (2) miesięcy od daty kontroli, uszkodzenia powstałe w wyniku działania czynników zewnętrznych. Informacja o wykonaniu takiej naprawy powinna zostać wpisana w książce serwisowej i gwarancyjnej, z podaniem nazwy warsztatu, który ją wykonał, daty naprawy, przebiegu pojazdu i numeru faktury za naprawę.

Okazanie podczas wizyt kontrolnych prawidłowo wypełnionej książki serwisowej i gwarancyjnej (lub innych dokumentów potwierdzających wykonanie powyższych napraw) będzie wymagane w przypadku wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji umownej antyperforacyjnej.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA UMOWNA ANTYPERFORACYJNA:

- szkód powstałych w wyniku zaniedbań lub nieprzestrzegania zaleceń DS Automobiles;
- szkód wynikających ze zdarzeń nieobjętych gwarancją umowną na wady fabryczne opisane powyżej;
- skutków zniszczenia antykorozyjnych środków ochronnych przez zastosowanie dodatkowych produktów nieprzewidzianych w planie obsługowym;
- skutków napraw, zmian lub modyfikacji wykonanych przez zakłady nieautoryzowane przez DS Automobiles;
- korozji powstałej w wyniku montażu akcesoriów nieposiadających homologacji DS Automobiles i/lub zamontowanych z naruszeniem określonych przez niego wymogów;
- przeróbek nadwozia pojazdu, jak również skrzyń i platform ładunkowych w przypadku samochodu ciężarowego (dostawczego);
- kół i elementów mechanicznych niestanowiących integralnych części nadwozia.

UZUPEŁNIENIE GWARANCJI UMOWNEJ NA WADY FABRYCZNE

Podane poniżej postanowienia uzupełniają warunki gwarancji umownej na wady fabryczne. Dotyczą one wyłącznie samochodów objętych tymi warunkami.

W przypadku unieruchomienia samochodu poruszającego się w krajach Unii Europejskiej, jak również w krajach wymienionych wcześniej, beneficjent będzie mógł skorzystać, oprócz naprawy na miejscu lub holowania, ze świadczeń dodatkowych w postaci transportu lub zakwaterowania, kontaktując się telefonicznie z **DS ASSISTANCE tel. 00 800 24 24 07 07** (połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych).

Skorzystanie z powyższych świadczeń będzie możliwe w ciągu dwóch (2) lat, bez limitu kilometrów, licząc od daty wydania pojazdu określonej w gwarancji umownej na wady fabryczne. W przypadku samochodów w 100% elektrycznych i hybrydowych będą one objęte powyższymi świadczeniami przez okres ośmiu (8) lat lub sto sześćdziesiąt tysięcy (160 000) km, do osiągnięcia pierwszego z dwóch warunków.

A. Beneficjenci

Beneficjentami tych świadczeń są kierowca samochodu objętego gwarancją umowną na wady fabryczne oraz podróżujące nim osoby w granicach limitu liczby miejsc podanej w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

Świadczeniami tymi nie są objęci właściciele, użytkownicy oraz pasażerowie ambulansów, pojazdów sanitarnych, pojazdów przeznaczonych do zarobkowego transportu osób, taksówek, pojazdów nauki jazdy, pojazdów przebudowanych, pojazdów wykorzystywanych w zawodach sportowych lub rajdach, jak również pojazdów wynajmu krótkoterminowego.

B. Świadczenia

Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło poniżej stu (100) km od miejsca zamieszkania kierowcy, w wyniku awarii objętej gwarancją umowną na wady fabryczne, DS Automobiles lub jego przedstawiciel zaproponuje ofertę mobilności. Na czas naprawy możliwe będzie wypożyczenie samochodu zastępczego, klasy maksymalnie tej samej, bez specjalnego wyposażenia, w zależności od dostępności.

Autoryzowana Stacja Obsługi DS wykonująca interwencję w ramach DS ASSISTANCE podejmie wszelkie niezbędne działania, aby zapewnić wypożyczenie takiego pojazdu.

Koszty związane z użytkowaniem samochodu zastępczego, w szczególności koszty paliwa, opłat drogowych, parkingów, dodatkowego ubezpieczenia, jak również koszty użytkowania po terminie przekazania do dyspozycji naprawionego samochodu, pokrywa kierowca beneficjent. Miejscem zwrotu użyczonego samochodu jest miejsce jego wydania lub inne wskazane przez DS ASSISTANCE. Kierowca zobowiązuje do przestrzegania warunków określonych w umowie użyczenia lub najmu samochodu zastępczego (w szczególności dotyczących kosztów przekroczenia okresu użytkowania).

Jeżeli awaria objęta gwarancją umowną na wady fabryczne nastąpiła ponad 100 km od miejsca zamieszkania kierowcy-beneficjenta i nie można jej naprawić w dniu jej wystąpienia, zaś samochód nie nadaje się do jazdy, Beneficjent będzie mógł skorzystać ze świadczeń do wyboru:

- wypożyczenie samochodu zastępczego na warunkach określonych powyżej w celu kontynuowania podróży, lub
- zakwaterowanie na miejscu w hotelu 4-gwiazdkowym lub o podobnym standardzie dla wszystkich beneficjentów, zdefiniowanych w punkcie A-Beneficjenci, łącznie ze śniadaniem oraz na maksymalnie cztery (4) noce, lub
- powrót do miejsca zamieszkania pociągiem (bilet 1 klasy) (lub samolotem w klasie ekonomicznej, gdyby podróż pociągiem trwała ponad sześć (6) godzin) wszystkich beneficjentów zdefiniowanych w punkcie A. Beneficjenci, łącznie z kosztami przejazdu pomiędzy autoryzowanym serwisem i dworcem kolejowym/lotniskiem. W tym przypadku bilet kolejowy 1 klasy w jedną stronę lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej zostanie dostarczony dla jednej osoby w celu odebrania naprawionego samochodu.

C. W przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku awarii nieobjętej gwarancją umowną na wady fabryczne

Przebicie opony, zgubienie lub zatrząsnięcie kluczyków, brak lub zatankowanie nieodpowiedniego paliwa, wypadek są objęte świadczeniami DS ASSISTANCE.

D. Ograniczenia - Wyłączenia

W przypadku awarii naprawionej w dniu jej wystąpienia kierowca beneficjent ma prawo do naprawy na miejscu/holowania, jednak nie do świadczeń wymienionych powyżej.

Nie będzie podstaw do zwrotu kosztów, które nie zostały tu wymienione, w szczególności kosztów wyżywienia, połączeń telefonicznych, paliwa, opłat drogowych i parkingów.

Koszty świadczeń ewentualnie pokrytych przez beneficjentów będą mogły być zwrócone po przekazaniu DS ASSISTANCE oryginalnych faktur i w ramach podanych limitów. Przede wszystkim nie zostanie wypłacone żadne odszkodowanie za świadczenia wykorzystane przez beneficjentów, jednak wyłączone z warunków podanych powyżej, w zamian za świadczenia przewidziane, które nie zostały wykorzystane.