



DS AUTOMOBILES

## GARANTİ KOŞULLARI

Yeni aracınız, DS Automobiles ticari garantilerinin her biriyle bakım karnesi “garanti sertifikası” üzerinde belirtilen garanti başlangıç tarihinden itibaren belirtilen süreyle (ve ülkeye göre kilometre sınırıyla) kapsanır.

Aracınızda gerekli onarımların DS Automobiles’in çeşitli ticari garantileri kapsamında ücretsiz olarak yapılabilmesi için garanti kapsamında değerlendirilebilecek onarımları mutlaka DS Automobiles markasına ait bir yetkili servis noktasında yaptırmalısınız.

DS Automobiles ticari garantilerinden faydalanılması bu garantilerin kapsamı dışında olan onarım ve bakım hizmetlerinin DS Automobiles yetkili servisi tarafından sunulmasına tabi değildir.

DS Automobiles ticari garantilerinin hükümleri, tüketici yararına olan yasal gizli kusur garantisini ve yasal uyum garantisini azaltmaz ya da iptal etmez.

DS Automobiles ticari garantileri, aracınız hareketsiz kaldığı ve yeni aracın ilk tescil edildiği ülkenin mülkiyet bölgesindeki ülkelerde seyrettiği sürece geçerlidir.

Aracın tekrar satılması durumunda, sonraki alıcılar, garantilerin sona erme tarihleri gelinceye kadar, bu garantilerin uygulama koşullarını her iki tarafın da yerine getirmeye devam etmeleri şartıyla, DS Automobiles’in çeşitli ticari garantilerinden yararlanmaya devam ederler. Bu nedenle, bu garantilerin uygulama koşullarını alıcınıza bildirmeyi taahhüt etmekteyiz.

### ÜRETİM KUSURLARI TİCARİ GARANTİSİ

#### Üretim hataları ticari garantisinin kapsadıkları:

Aşağıda belirtilen kısıtlamaların dışında, aracınızın ticari garantisi, DS Automobiles veya temsilcisi tarafından kusurlu olduğu kabul edilen parçaların ücretsiz onarılması veya değiştirilmesinin yanı sıra aracın yenilenmesi için gerekli işçilik harcamalarını kapsar. Bu işlem, orijinal yeni parçalar, yeniden üretilmiş orijinal parçalar (“standart değişim” denir) veya doğrudan Garanti parçalarıyla gerçekleştirilecektir. Otomatik vites kutuları yenilenebilir.

Aynı şekilde, garanti kapsamındaki bir arıza nedeniyle aracınızın hareketsiz kalması halinde, Automobiles DS veya temsilcisi aracın yerinde onarılması veya aracınızın en yakın DS Automobiles yetkili servisine kadar çekilmesiyle ilişkili olası giderleri karşılamaktadır.

Ticari garanti kapsamında gerçekleştirilen müdahaleler sürenin uzatılmasına yol açmaz. Özellikle, garanti kapsamındaki işlemler çerçevesinde bir parçanın değiştirilmesi bu sürenin uzatılmasına yol açmaz.

Değiştirilen parçaları kapsam içine alan ticari garanti, aracınızın garanti süresinin bittiği tarihte sona erer. Bununla birlikte, işbu ticari garanti çerçevesinde ve sizden kaynaklanmayan şekilde aracınızın art arda 7 gün veya daha fazla süreyle hareketsiz kalması durumunda, söz konusu ticari garanti söz konusu süre kadar uzatılacaktır.

Ticari garanti kapsamında değiştirilen parçalar DS Automobiles mülkiyetine geçmiş olur.

#### **Ticari garanti kapsamının dışında kalan öğeler:**

- Bakım karnesinde belirtilen ve aracınızın düzgün şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli bakım ve revizyon işlemleri, öngörülen kilometrelerde partikül filtresi katkı maddesinin ilavesi ve filtrenin değiştirilmesi ve yağ, hava, yakıt veya kabin filtreleri gibi sarf parçalarının değiştirilmesi,
- Ayarlar veya düzeltmeler (paralellik, rot balans, açılır birimler, vb.)
- Değiştirme işleminin bir arızadan kaynaklanmaması halinde, aracın kullanımına, yapılan kilometreye, bulunduğu yerin coğrafi ve iklimsel çevresine bağlı olarak normal aşınmaya uğrayan parçaların değiştirilmesi. Söz konusu parçalar: fren pabuçları, fren balataları ve diskleri, debriyaj, amortisörler, cam sileceği lastikleri, lambalar (deşarjlı ve LED lambalar hariç).
- Aracın çalışmasından kaynaklanan olağan titreşimler ve gürültüler, parçaların olağan eskimelerinden kaynaklanan renk solması, yıpranma veya deformasyon hasarlar,
- Orijinallerin veya eşdeğer kalitede olanların dışında sıvı, parça veya aksesuar kullanılmasının yanı sıra araca uygun olmayan veya düşük kaliteli yakıt kullanılması ve DS Automobiles tarafından tavsiye edilmemiş her tür katkı maddesinin eklenmesinden kaynaklanan hasarlar,
- Dolu, su baskını, yıldırım, fırtına veya diğer atmosferik felaketler gibi doğa olaylarının yanı sıra kazalardan, yangınlardan ve hırsızlıklardan kaynaklanan her tür zarar,
- Üretici tarafından onaylanmamış işletmelerin gerçekleştirdiği onarımlar, dönüşümler veya değişikliklerin sonuçlarının yanı sıra üretici tarafından onaylanmamış aksesuarların takılmasının sonuçları,
- Doğrudan kendi üreticilerinin garantisi kapsamında olan lastikler. Lastik üreticilerine yapılacak başvurularda DS Automobiles ağı size yardımcı olabilir,
- Kullanım veya işletme kaybı gibi aracın hareketsiz kalmasına bağlı masraflar başta olmak üzere, işbu ticari garantide özel olarak belirtilmeyen diğer tüm masraflar.

#### **İşbu ticari garantiden tam olarak yararlanmak için yapmanız gerekenler**

Yetkili satıcınız tarafından usulünce doldurulmuş, özellikle garanti sertifikasını içeren güncel “bakım karnesi”ni sunmalısınız.

Aracınızın bakım ve revizyon işlemlerini DS Automobiles talimatlarına tam uyum içinde yaptırmalısınız ve bu işlemlerle ilgili belgeleri (bakım takip formları, faturalar) sunabilmelisiniz.

Olası bir kusur saptanır saptanmaz, aracınızın normal çalışma saatleri içinde onarılması için DS Automobiles markasının yetkili servisine götürülmesi gerekir. Bu önlemin amacı, sizin ve araçtaki yolcuların güvenliğini sağlamanın yanı sıra araca en başta müdahale edilmemesi nedeniyle arızanın daha da ciddileşerek çok daha masraflı onarımları gerektirmesini engellemektir. Sonuç olarak, üretim kusurları ticari garantisi, söz konusu kusur saptanır saptanmaz harekete geçmemeniz durumunda kusur ve sonuçlarını kapsamaz.

Aynı şekilde, Markanın yetkili servisinden aracınızın en kısa sürede onarılması davetine cevap vermeniz gerekir.

Bu kurallara uyulmaması, gelecekte aracınızın düzgün çalışmasıyla ilgili doğrudan veya dolaylı etkilerden sizi sorumlu kılacaktır.

**Aşağıdaki durumlarda ticari garantiden yararlanma hakkınızı kaybedersiniz:**

- Aracınızda DS Automobiles tarafından öngörülmemen ve onaylanmayan veya DS Automobiles tarafından tanımlanmış teknik zorunluluklara uymayan değişiklikler veya uyarlamalar yapılması,
- Arızanın kullanım ve bakım kılavuzlarında yer alan zorunluluklara uyulmamış veya ihmal edilmiş olmasından kaynaklanması,
- Aracınızın anormal şekilde veya yarış amacıyla kullanılması veya geçici de olsa aşırı yüklü olarak kullanılması,
- Aracınızın kilometre sayacının değiştirilmesi veya yapılan gerçek kilometrenin kesin olarak saptanamaması. (sayacın değiştirilmesi halinde, "bakım karnesi"nde bulunan "kilometre sayacını değiştirme formu"nun DS Automobiles markasının yetkili servisi tarafından doldurulması gerekir.)

## **HİBRİT VE ELEKTRİKLİ ARAÇLARIN TAHİRİK ZİNCİRİ ÖĞELERİNİN ÜRETİM KUSURLARININ TİCARİ GARANTİSİ**

**Hibrit ve elektrikli araçların tahrik zincirinin bazı öğeleri için özel bir garanti süresi vardır.**

- Traksiyoner akü ve beyinler,
- Elektrikli tahrik makinesi,
- Hibrit/elektrikli kontrol kutusu,
- Yüksek gerilim kabloları,
- Redüktör,
- Ondülör,
- Tork konvertörü,
- Yerleşik şarj cihazı

Bu özel garantiden faydalanmak için, yukarıda belirtilen ticari garanti genel koşullarına tümüyle uyulması gerekir (bakım planı takibi, özel koşulların dışarıda bırakılması, vb.).

## **BOYA TİCARİ GARANTİSİ**

Üretim kusurları ticari garantisinin tamamlayıcısı olarak, DS Automobiles aracınızı ticari garantinin süresi boyunca tüm orijinal karoser boyası ve cilası kusurlarına karşı garanti altına alır.

### Ticari boya garantisinin kapsamındaki

Ticari boya garantisi, DS Automobiles veya temsilcisi tarafından saptanan bir kusurun giderilmesi için gerekli olan tam veya kısmi boyama ve cilalama işlemlerini kapsar.

Boya garantisi aracınızın bakımının daima DS Automobiles tarafından tanımlanan döngüye göre yapılması ve olası bozuklukların onarımlarının üreticinin öngördüğü standartlara harfiyen uygun şekilde gerçekleştirilmesi koşuluyla uygulanır.

DS Automobiles boya garantisinden yararlanmayı sürdürebilmeniz için, dış nedenlerden dolayı oluşan hasarların saptanmasından sonraki iki ay içinde masrafları size ait olacak şekilde onarılmasını sağlamanız gerekir.

### Ticari boya garantisinin kapsamadıkları:

- Atmosferik, kimyasal, hayvansal veya bitkisel serpintiler; kum, tuz, çakıl taşı savrulmaları veya diğer doğal olaylar (dolu, su baskınları) ve diğer harici etkenler (kaza olsun olmasın) nedeniyle kaporta boyasında veya cilasında oluşan hasarlar,
- Kullanıcının ihmalden, onarılması gereken arıza için geç başvurulmasından veya üreticinin talimatlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarlar,
- Ticari garanti kapsamı dışında kalan olaylar nedeniyle oluşan zararlar,
- Üretici tarafından onaylanmamış işletmeler tarafından gerçekleştirilmiş onarımlar, dönüştürmeler veya değişimlerin sonuçları

## DELİNMEYE KARŞI TİCARİ GARANTİ

DS Automobiles, aracınızı delinmeye karşı (karoserin içeriden dışarıya korozyonu) garanti altına alır. Delinmeye karşı garantinin özel bir süresi vardır.

### Delinmeye karşı ticari garantinin kapsamındaki

Delinmeye karşı garanti, üzerinde korozyon kaynaklı delinme görülen ve DS Automobiles veya temsilcisi tarafından kusurlu olduğu kabul edilen parçaların onarılmasını veya değiştirilmesini kapsar.

Delinmeye karşı garanti, aracın daima üreticinin standartlarına harfiyen uyularak onarılması ve müşterinin gerekli sürede aşağıdakileri yaptırması koşuluyla uygulanır:

- Bakım karnesinde belirtilen revizyonlar,
- Bakım karnesinde belirtilen delinmeye karşı ticari garanti ziyaretleri,
- Araçtaki olası hasarların onarımı.

Delinmeye karşı garanti ziyaretleri sırasında, gerekli olması halinde aracın tamamının yıkanmasının ardından, servis aracın durumunu kontrol eder ve gerçekleştirilmesi gereken olası müdahaleleri saptayarak DS Automobiles delinmeye karşı ticari garanti kapsamında yapılabilecek olanları kararlaştırır. Korozyona yol açabilecek dış nedenlerden kaynaklanan hasarlar saptanır ve bakım karnesinde bu amaç için oluşturulmuş sayfalara not edilir.

Kaportaya yapılan tüm müdahalelerden sonra (kaza sonrası, hasarlar, vb.), mutlaka aynı koşullarda gerçekleştirilecek bir kontrol ziyareti yapılmalıdır.

Dış nedenlerden dolayı kaynaklanan hasarların, maliyeti sizin tarafınızdan üstlenilmek kaydıyla, DS Automobiles tarafından oluşturulan standartlara uygun şekilde ve kontrolleri takip eden iki ay içinde onarılmasını sağlamakla yükümlüsünüz. Bu onarım "bakım karnesi"ne onarımı yapan servisin adı, onarım tarihi, aracın o sıradaki kilometre sayısı ve düzenlenen faturanın numarasıyla birlikte kaydedilecektir.

DS Automobiles delinmeye karşı ticari garanti kapsamında yapılan her başvuruda, periyodik kontrol ziyaretleri sırasında uygun şekilde doldurulmuş bu "bakım karnesi"nin gösterilmesi istenecektir.

#### **Delinmeye karşı ticari garantinin kapsamadıkları:**

- Kullanıcının ihmalinden veya DS Automobiles'in talimatlarına uyulmamasından kaynaklanan hasarlar,
- Ticari garanti kapsamı dışında kalan olaylar nedeniyle oluşan hasarlar,
- Bakım planında öngörülmeyen bir ek işlem nedeniyle delinme önleyici ürünlerin zarar görmesinin sonuçları,
- Üretici tarafından onaylanmamış işletmeler tarafından gerçekleştirilen onarımlar, dönüştürmeler veya değişimlerin sonuçları,
- DS Automobiles tarafından onaylanmamış aksesuarlardan ve/veya DS Automobiles tarafından tanımlanan talimatlara aykırı şekilde takılan aksesuarlardan kaynaklanan korozyon,
- Araçta gerçekleştirilen kaporta dönüştürme işlemlerinin yanı sıra ticari araçlarda damper veya yüklenme platformu monte edilmesi,
- Kaportanın ayrılmaz parçası olmayan tekerlekler ve mekanik parçalar.

**Ticari garantilerle ilgili tüm tamamlayıcı bilgileri edinmek veya aracınızın farklı garanti sürelerini öğrenmek için, tereddüt etmeden DS Automobiles yetkili servisinizle iletişime geçebilirsiniz.**