

4. SZ. MELLÉKLET - GARANCIAFELTÉTELEK

DS MÁRKÁJÚ GÉPJÁRMŰVEKRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁSOK KÖZÖS FELTÉTELEI

Az Ügyfél új Gépjárművére mindegyik DS szerződéses jótállás érvényes a szervizfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő garanciakezdeti dátumtól kezdődően a jelzett időtartamig és kilométer-korlátozás nélkül, kivéve az Ügyféllel az alábbiakban vagy egyéb módon ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket.

Annak érdekében, hogy az Ügyfél számára ingyenesek legyenek a Gépjárművön a különböző DS szerződéses jótállások keretében végzett javítási munkák, ezeket az Ügyfélnek kizárólag hivatalos DS márkaszervizzel kell elvégeztetnie.

A DS szerződéses jótállások keretén belül elvégzett beavatkozások nem hosszabbítják meg az érintett jótállás időtartamát. Ha azonban a DS szerződéses jótállások körébe tartozó garanciális javítás miatt hét (7) vagy annál több egymást követő napra – nem az Ügyfél hibájából – az Ügyfélnek a szervizben kell hagynia az Gépjárművet, a vonatkozó DS szerződéses jótállás időtartama a javítás időtartamával meghosszabbodik.

A Gépjármű továbbértékesítése esetén a további tulajdonosok rendelkezni fognak a DS szerződéses jótállásokkal azok lejáratú dátumáig, azzal a feltétellel, hogy mindegyik tulajdonos eleget tett ezen jótállások alkalmazási feltételeinek. Ennek értelmében az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy az új tulajdonos részére átadja ezen jótállások alkalmazási feltételeit.

A DS szerződéses jótállások addig alkalmazhatóak, amíg a Gépjármű regisztrációjára és közlekedésére az Európai Unió¹ országaiban vagy az alábbi országokban, illetve területeken kerül sor: Albánia, Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

A DS szerződéses jótállások szolgáltatásainak nem előfeltétele, hogy az ezen jótállások keretein kívüli karbantartási és javítási munkákat egy hivatalos DS márkaszerviz végezze el. A DS szerződéses jótállások rendelkezései nem korlátozzák vagy érvénytelenítik az Adásvételi Szerződés 6. pontjában foglalt, a rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállást, melyet a fogyasztó élvez, továbbá a jogszabályi kellék-, illetve termékszavatosságot.

GYÁRTÁSI HIBÁKRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A rejtett hibákra vonatkozó jogszabályi jótállás kiegészítéseként az **Ügyfélnek a gépjárművet értékesítő hivatalos DS márkakereskedő** (a továbbiakban: márkakereskedő) **önként szerződéses jótállást vállal az Ügyfél Gépjárművére bármely gyártási hiba esetén 2 éves időtartamig, kilométer-korlátozás nélkül**, kivéve az Ügyféllel ismertetett, ellenkező értelmű rendelkezésekben foglalt eseteket, az Ügyfélnek vagy esetleges megbízottjának történő átadás napjától kezdődően (mely dátum a szervizfüzetben található jótállási igazolólapon kerül feltüntetésre, mint a jótállás kezdetének dátuma), az alábbi kivételekkel.

A szerződéses jótállást a márkakereskedő Magyarország területén a DS hálózatba tartozó Hivatalos DS Márkaservizek által nyújtja. Jelen jótállás Magyarországra terjed ki. Külföldön az adott ország szabályozása érvényes.

• Kivételek hibrid gépjárművek esetén:

- a hajtáslánc alábbiakban felsorolt elemeire öt (5) évig vagy százezer (100 000) km-ig tartó szerződéses jótállás vonatkozik aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül

¹ az Adásvételi Szerződés megkötésének időpontjában az Európai Unió tagállamai a következők: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia

2019.10.22.

hamarabb: vezérlőegység, elektromos hajtómotor, nagyfeszültségű kábelek és csatlakozók, hajtó akkumulátor, reduktor.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

Az alábbiakban ismertetett korlátozások kivételével a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának körébe vonható a PSA Automobiles vagy annak képviselője mindenkor kötelező irányelvei alapján a márkakereskedő által hibásnak minősített alkatrészek ingyenes javítása vagy cseréje, valamint a Gépjármű állapotának helyreállítási műveleteihez kapcsolódó munkadíj. Ezt a műveletet eredeti új alkatrészek felhasználásával kell végrehajtani, kivéve a felújított automata sebességváltókat és a közvetlen beszállítói garancia alatt álló alkatrészeket. Ugyanakkor, ha a Gépjármű egy, a szerződéses jótállás körébe tartozó hiba miatt válik mozgásképtelenné, a PSA Automobiles vagy annak képviselője átvállalja a Gépjármű esetleges helyszínen történő javítási költségeit vagy a legközelebbi DS márkaszervizbe történő szállítás költségeit.

Megjegyzendő, hogy:

- egy alkatrésznek a garanciális beavatkozások keretén belül történő cseréje nem hosszabbítja meg ezen alkatrészre vonatkozó szerződéses jótállás tartamát. A kicserélt alkatrészekre vonatkozó szerződéses jótállás a Gépjármű gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállásának lejárat dátumáig érvényes.
- a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás keretén belül kicserélt alkatrészek a márkakereskedő tulajdonába kerülnek.

Amire a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

Karbantartás és beállítások:

- a Gépjármű megfelelő működéséhez szükséges, a szervizkönyvben szereplő karbantartási beavatkozások és időszakos ellenőrzések, adalékanyagok hozzáadása, a részecskeszűrő megfelelő kilométeróra-álláson történő cseréje, valamint a fogyóeszközök, mint olaj-, levegő-, üzemanyag- vagy utastéri szűrő cseréje;
- a beállítások (kerékösszetartás, kerekek kiegyensúlyozása, első futómű, ajtók, stb.) a Gépjármű 3 hónapos korát vagy 3000 km megtételét követően aszerint, hogy a két korlátozás közül melyik teljesül hamarabb;
- olyan alkatrészek cseréje, amelyek normál elhasználódása a Gépjármű használatával, annak kilométeróra-állásával, földrajzi és éghajlati környezetével kapcsolatos, ha a cserére nem gyártási hiba miatt került sor. A következő alkatrészekről van szó: fékbetétek, fékpofák és féktárcsák, tengelykapcsoló, lengéscsillapítók, ablaktörlő lapátok, izzók (kivéve kisülő lámpa és LED izzók), elektromos és hibrid gépjárművek hajtó akkumulátora. Megjegyzendő, hogy a hajtó akkumulátor kopására a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás hatálya nem terjed ki.

A Gépjármű használata:

- a Gépjármű működésével kapcsolatos rezgések és zajok, az olyan megrongálódások, mint kifakulás, az alkatrészek normális öregedése miatt fellépő romlás vagy deformálódás;
- az eredetitől, vagy a vele azonos minőségűtől eltérő folyadékok, alkatrészek vagy tartozékok használata miatt fellépő károsodások, valamint a nem megfelelő vagy rossz minőségű üzemanyagok² használata és bármely, a PSA Automobiles által nem javasolt kiegészítő adalék használata;
- az elektromos üzemű Gépjármű nem megfelelő csatlakoztatása, az áramellátás, az elektromos berendezés vagy a használt áram által okozott károk;
- a természeti jelenségek, jégeső, árvíz, villámcsapás, vihar vagy egyéb légköri jelenségek által okozott károk, valamint a balesetek, tüzeset vagy lopás következtében bekövetkező károk;

² Bioüzemanyagok: az Ügyfél a Gépjármű kezelési útmutatójának vonatkozó pontjában található erről további információkat.

2019.10.22.

- a Gépjárművön a PSA Automobiles által nem jóváhagyott vállalatok által elvégzett javítások, átalakítások vagy módosítások következtében bekövetkező károk, vagy a PSA Automobiles által nem jóváhagyott tartozékok felszerelésének következtében bekövetkező károk;
- az olyan alkatrészek, melyekért közvetlenül azok gyártója vállal jótállást, pl. gumiabroncsok, amelyek esetében a DS hálózat ellenőrzi, hogy az említett közvetlen szerződéses jótállás speciális feltételei alkalmazandóak-e;
- bármely más, a jelen szerződéses jótállás által nem fedezett költség, nevezetesen a Gépjármű mozgásképtelenné válásából származó járulékos költségek, úgymint elmaradt haszon vagy termelési veszteségek stb.

Mit kell az Ügyfélnek tennie ahhoz, hogy részesüljön a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás szolgáltatásaiból?

- Bemutatja a Gépjármű naprakész szervizkönyvét, amely tartalmazza nevezetesen az értékesítő márkakereskedés által teljeskörűen kitöltött jótállási igazolólapot.
- A Gépjármű karbantartását és időszakos ellenőrzését teljes mértékben a Gépjármű szervizfüzete előírásainak megfelelően végzi (ideértve a személyre szabott karbantartási tervet), és ezt bizonyítani is tudja (időszakos átvizsgálások megfelelően kitöltött igazolásai, számlák stb).
- Egy esetleges hiba észlelése után az Ügyfélnek be kell vinnie a Gépjárművet egy hivatalos DS márkaszervizbe a normál nyitvatartási időben. Ezen előírás célja a Gépjármű és utasai biztonságának garantálása, valamint az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása, amely az eredetileg szükségeshez képest sokkal jelentősebb javításokat igényelhet. Következésképp nem tartozik a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás hatálya alá az olyan hibának és következményeinek a helyreállítása, amikor az Ügyfél nem intézkedett haladéktalanul az említett hiba észlelését követően annak elhárításáról;
- Ugyanakkor eleget kell tennie a hivatalos DS márkaszervizek bármely visszahívási kérésének, amely a Gépjármű azonnali kijavításának elvégzésére vonatkozik.

Ezen szabályok be nem tartása esetén a Gépjármű megfelelő működésével kapcsolatosan bekövetkező valamennyi közvetlen vagy közvetett következmény esetén az Ügyfelet terheli a felelősség.

Az Ügyfél a következő esetekben veszítheti el a gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállást:

- a Gépjárművön olyan módosítások vagy átalakítások történtek, amelyeket a PSA Automobiles nem irányozott elő és nem engedélyezett, vagy azok a PSA Automobiles által meghatározott műszaki előírások be nem tartásával kerültek elvégzésre;
- a meghibásodás a kezelési útmutatóban és a szervizfüzetben foglaltak be nem tartása vagy figyelmen kívül hagyása miatt következett be;
- a Gépjárművet rendellenes módon vagy versenyzésre használták, vagy akár csak átmenetileg is túlterhelték;
- a Gépjármű kilométerszámlálója módosításra került, vagy a valós kilométeróraállítás nem állapítható meg teljes bizonyossággal (a kilométer-számláló cseréje esetén egy DS márkaszerviznek ki kell töltenie a szervizfüzetben található, „kilométerszámláló cseréje” adatlapot).

FÉNYEZÉSRE VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás kiegészítéseként a PSA Automobiles jótállást biztosít a Gépjármű eredeti festék- vagy lakkrétegének minden meghibásodása esetén a szervizfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő átadási dátumtól számítva:

- három (3) éves időtartamra személygépkocsik esetén,
- két (2) éves időtartamra haszongépjárművek esetén,

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

2019.10.22.

- A gépjármű festésének vagy lakkrétegének teljes vagy részleges helyreállítására, amely a PSA Automobiles vagy annak képviselője által megállapított festék- vagy lakkréteghiba kijavításához szükséges.

- A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjármű karbantartására mindig a PSA Automobiles által a szervizfüzetben meghatározott karbantartási ajánlásoknak megfelelően került sor, valamint az esetleges meghibásodások kijavítását mindig a PSA Automobiles normáinak szigorú betartásával végezték.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás alkalmazásának feltételeként az Ügyfél köteles a külső, a fényezési garancia hatályán kívül eső okokból felmerülő meghibásodásokat azok felmerülésétől számított két (2) hónapon belül saját költségén megjavíttatni. Ezen javításokat a szervizfüzetbe is be kell vezetni, a javítást végző vállalkozás cégnevének, a javítás időpontjának, a Gépjármű kilométeróra állásának, és a kibocsátott számla sorszámának feltüntetésével.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás igénybe vételének feltétele, hogy az időszakos átvizsgálások során a megfelelően kitöltött szervizfüzetet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentumot) az Ügyfél bemutassa.

A fényezésre vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

- a karosszéria festék- vagy lakkrétegének olyan károsodásaira, amelyek külső okokra vezethetők vissza, mint például kémiai szennyezett légköri csapadékok, lehullott állati vagy növényi eredetű szennyeződések, só, homok, kavicsfelverődés vagy természeti csapások (jégeső, árvíz, stb.), valamint egyéb külső tényezők (akár balesetet követően, akár nem),
- az olyan károkra, melyek hanyagságból, a hiba késedelmes bejelentéséből vagy a PSA Automobiles előírásainak be nem tartásából származnak,
- azokra a károkra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a gyártási hibákra vonatkozó, fentiekben ismertetett szerződéses jótállás;
- a PSA Automobiles által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire.

ÁTROZSDÁSODÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉSES JÓTÁLLÁS

A gyártási hibákra és a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállások kiegészítéseként a PSA Automobiles szerződéses alapon jótállást vállal a Gépjármű karosszériájának – belülről kívültre jutó korrózió okozta – perforációja esetén a szervizfüzetben található jótállási igazolólapon szereplő átadási dátumtól számítva:

- tizenkét (12) éves időtartamra nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- hét (7) éves időtartamra elektromos üzemű személygépkocsik esetén,
- öt (5) éves időtartamra haszongépjárművek esetén.

Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kiterjed:

- Az olyan elemek kijavítására vagy cseréjére, amelyeken megjelent a korrózió okozta perforáció, és azt a PSA Automobiles vagy annak képviselője ilyen hibának ismerte el.

- Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a Gépjárművet mindig a PSA Automobiles normáinak szigorú betartásával javították, valamint az Ügyfél mindig az előírt időben végeztette el:

- a szervizfüzetben meghatározott időszakos vizsgálatokat;

- az alábbiakban ismertetett, az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótálláshoz tartozó ellenőrzéseket és

- a Gépjármű esetleges meghibásodásainak

kijavítását.

2019.10.22.

• Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás érvényességéhez a karbantartási ciklusban az Ügyfél a következő számú időszakos ellenőrzést köteles saját költségén elvégeztetni:

- a nem elektromos üzemű személygépkocsik esetén 4 (négy) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított 4 (négy) év elteltével, azután kétévente;

- elektromos üzemű személygépkocsik, valamint haszongépjárművek esetén két (2) alkalommal az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás kezdetétől számított kettő (2) év elteltével, azután kétévente.

Ezen ellenőrzések során a márkaszerviz szerelője az esetlegesen szükséges teljes körű mosást követően felméri a Gépjármű állapotát, és megállapítja, hogy milyen munkálatok elvégzése szükséges, és mely munkálatok végezhetőek el az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás keretében. A külső okok miatt bekövetkező, korrózió kialakulásához vezető sérülések a szervizfüzet erre fenntartott oldalaira kerülnek feljegyzésre.

• A karosszériát érintő összes beavatkozást (legyen az baleset vagy rongálódás következménye stb.) követően el kell végezni egy azonos körülmények közötti ellenőrző vizsgálatot.

• Az Ügyfél köteles a külső okokból felmerülő meghibásodásokat az ellenőrzés időpontját követő két (2) hónapon belül a PSA Automobiles által meghatározott normák betartásával, saját költségén megjavíttatni. A javítás elvégzését a szervizfüzetben kell igazolni a javítást végző szerviz cégnevének, a javítás dátumának, a Gépjármű kilométeróra-állásának, és a kibocsátott számla sorszámának feltüntetésével. Az időszakos ellenőrzések során a megfelelően kitöltött szervizfüzet (vagy a hivatkozott beavatkozások elvégzését igazoló egyéb dokumentum) bemutatása az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállási igények érvényesítésének feltétele.

Az átrozsdásodásra vonatkozó szerződéses jótállás nem terjed ki:

• az olyan károkra, melyek hanyagság vagy a PSA Automobiles előírásainak be nem tartásából származnak;

• azokra a károkra, amelyek olyan események következtében keletkeztek, melyekre nem terjed ki a fentiekben ismertetett, gyártási hibákra vonatkozó szerződéses jótállás;

• arra az esetre, ha a karbantartási tervben nem szereplő kezelés következtében a korrózió ellen védelmet nyújtó rétegeket tönkretették vagy megsértették;

• a PSA Automobiles által jóvá nem hagyott vállalkozások által végzett javítási, átalakítási és módosítási munkálatok következményeire;

• ha a PSA Automobiles által nem engedélyezett tartozékok beszerelése és/vagy a PSA Automobiles által előírt szerelési előírások figyelmen kívül hagyása miatt jelent meg a korrózió;

• a Gépjárművön elvégzett karosszéria átalakításokra, valamint a haszongépjárművek raktereire és rakodófelületeire;

• a kerekekre és azokra a mechanikai elemekre, amelyek nem képezik a karosszéria szerves részét.

ASSISTANCE SZOLGÁLTATÁSOK

A DS ASSISTANCE helyszíni hibajavítási vagy elszállítási szolgáltatást biztosít Önnek Magyarországon és külföldön³ egyaránt, amihez mindössze egy telefonhívásra van szükség, amit a hét bármely napján, a nap 24 órájában kezdeményezhet⁴.

³ **Az Európai Unió országai**, tehát Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Lengyelország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia, **valamint a következő országok**: Andorra, Bosznia-Hercegovina, Gibraltár, Izland, Koszovó, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegro, Norvégia, San Marino, Svájc, Szerbia, Vatikán.

⁴ A DS ASSISTANCE szervezését nélkülöző, Ön által személyesen megszervezett autómentő szolgáltatások visszatérítése szigorú szabályokhoz kötött. Ezen szolgáltatások esetlegesen Ön által kifizetett díjai csak abban az esetben téríthetők vissza, ha bemutatja a szolgáltatásról (szállásköltség, vonat- vagy repülőjegy) szóló eredeti számlát a DS Automobil által jóváhagyott hálózat erre feljogosított tagjának. A visszatérítés kizárólag a szolgáltatások itt pontosított korlátain belül lehetséges. Egyébiránt a DS ASSISTANCE által előírányzott, de igénybe nem vett szolgáltatások díjai nem kerülnek kompenzálásra.

A DS ASSISTANCE szolgáltatások

A DS ASSISTANCE szolgáltatások keretében Ön ingyenes segítséget kap, amennyiben a gépjárműve egy olyan meghibásodás következtében vált üzemképtelenné, amelyre a DS Automobiles szerződéses jótállás vagy az Ön által megkötött, érvényes DS szolgáltatási szerződés (kiterjesztett garancia vagy karbantartási szerződés) kiterjed, valamint az alábbi – a szerződéses jótállás által nem fedezett – esetekben: akkumulátorhibák, defekt, elveszett vagy a lezárt járműben maradt kulcsok, nem megfelelő típusú üzemanyag tankolása.

Bármilyen egyéb külső okra visszavehető meghibásodás esetén a DS ASSISTANCE segít Önnek kapcsolatba lépni egy helyszíni autómentővel.

A telefonbeszélgetés során közölt határidőn belül kimegy egy autómentő a meghibásodás helyszínére, és helyszíni hibajavítást végez annak érdekében, hogy Ön azonnal folytatni tudja az útját. Amennyiben az autómentő úgy tájékoztatja Önt, hogy csak ideiglenes javítást tudott végezni azért, hogy Önnek ne kelljen megszakítania az útját, az Ön felelőssége, hogy a végleges javítást a lehető legrövidebb időn belül elvégeztesse.

A DS márkaszerviz hálózat a rendelkezésére áll ebben. Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, a gépjárművét elszállítják a legközelebbi DS márkaszervizbe.

A DS ASSISTANCE biztosítja az Ön mobilitását

A DS által jóváhagyott márkaszerviz vagy ingyenes mobilitási megoldást kínál, ha járműve olyan hiba következtében nem használható, amelyre vonatkozik a DS Automobiles szerződéses jótállása vagy egy Ön által aláírt és még érvényes DS szolgáltatási szerződés (kiterjesztett garancia, karbantartás), vagy egyéb ok esetében térítés ellenében biztosít szolgáltatást, hogy Ön folytathassa útját vagy hazautazhasson. Ha kölcsöngépjárművet biztosítunk Önnek, az legalább ugyanolyan kategóriájú lesz, mint az Ön autója, függően a helyileg elérhető típusoktól, a javítás teljes időtartamára, bármilyen különleges felszereltség nélkül. A kölcsönzött gépjármű visszaszolgáltatásának helye a cseregépjármű átvételének helye. Ön vállalja, hogy betartja a gépjármű-kölcsönzési szerződésben foglalt feltételeket, különös tekintettel arra, hogy a gépjárműhasználati költségei, úgymint üzemanyagköltség, útdíjak, parkolási díjak, esetleges díjkiegészítések, biztosítási önrész, ill. a maximálisan engedélyezett kölcsönzési díj mindennemű túllépése Önt fogják terhelni.

Ez a szolgáltatás nem vonatkozik a mentőautókra, a betegszállító autókra, a taxikra, a rövid időszakokra autót kölcsönző cégek gépjárműveire, valamint a térítésköteles személyszállítás gépjárműveire.

A DS márka és hálózata minden gyakorlati intézkedést megtesz, hogy biztosítani tudja az egyes DS ASSISTANCE szolgáltatásokat, és ezáltal teljesítse ezzel kapcsolatos kötelezettségét.

Amennyiben a meghibásodás a lakóhelyétől több mint 100 km-re következik be, Ön az alábbi szolgáltatások közül választhat:

- egy cseregépjármű a fent említett feltételekkel,
- az Ön lakóhelyére történő hazautaztatása vasúti első osztályon (vagy repülőgépen turistaosztályon, amennyiben vasúton az utazás meghaladná a 8 órát), beleértve a márkaszerviz és a pályaudvar/repülőtér közötti transzferköltséget is. Ebben az esetben egy egy útra szóló első osztályú vonatjegyet vagy egy turistaosztályú repülőjegyet biztosítunk annak a személynek, aki a javítás után a gépjárművet átveszi,
- a javítás helyszínén történő elszállásolás reggelivel együtt maximum 47 000 Ft/fő/éj bruttó költséghatárig és legfeljebb 4 éjszakára.

Ezen szolgáltatások kedvezményezettjei a meghibásodott gépjármű vezetője és utasai, összesen legfeljebb annyi fő, amennyinek szállítására az említett gépjármű a forgalmi engedély szerint alkalmas.

2019.10.22.

DS ASSISTANCE: kapcsolatfelvétel

A DS ASSISTANCE telefonszáma a Szervízfüzet hátlapján található. Amennyiben még gyorsabb kapcsolatfelvételt szeretne, vegye igénybe a helyzetbeméréssel egybekötött segélyhívó szolgáltatást: nyomja meg az erre szolgáló gombot (amennyiben gépjárműve rendelkezik ilyennel).

A DS Automobiles által nyújtott helyzetbeméréssel egybekötött segélyhívó szolgáltatás célja, hogy a gépjármű meghibásodása esetén kapcsolatot létesítsen a DS-ügyfelek és az assistance segélyhívó központ között. A központ felveszi a gépjármű adatait, a helyzetére vonatkozó információkat és a működésével kapcsolatos műszaki adatokat, majd riasztja a legközelebbi autómentőt vagy a legközelebbi márkaszervizbe irányítja a gépjárművet. A helyzetbeméréssel egybekötött segítségnyújtás tehát egy az assistance szolgáltatás keretében nyújtott speciális szolgáltatás.

Hangsúlyozzuk, hogy a DS Automobiles márka és hálózata minden gyakorlati intézkedést megtesz, hogy biztosítani tudja a helyzetbeméréssel egybekötött assistance szolgáltatást, és ezáltal teljesítse ezzel kapcsolatos kötelezettségét.

A telefonhívás megkezdése előtt, kérjük, készüljön fel arra, hogy meg kell majd adnia az Assistance ügyintézőnek az alábbi adatokat:

- az üzemképtelen gépjármű pontos helyzete: település, utcanév és házszám, országút száma/jelzése és km-szelvénye, feltűnő tájékozási pontok stb.
- a gépjármű azonosítói: alvázszám (a forgalmi engedélyben és a szélvédő alatti címkén is megtalálható), forgalmi rendszám,
- az Ön mobiltelefonszáma, annak érdekében, hogy az autómentő kapcsolatba tudjon Önnel lépni,
- a gépjárműben tartózkodó utasok száma.