



DS AUTOMOBILES

GARANTIVILKÅR

Den nye bilen din dekkes av hver av DS Automobiles' avtalegarantier fra garantiens startdato angitt i «garantibeviset» i serviceheftet, for den angitte perioden (og kilometergrense i henhold til land).

Det er et krav for å få arbeid utført kostnadsfritt på bilen din under de forskjellige avtalegarantiene fra DS Automobiles at du bare overlater slikt arbeid til en reparatør som er autorisert av DS Automobiles.

Rett til fordelene i DS Automobiles' avtalegarantier forutsetter ikke at reparasjoner og service som ikke er dekket av disse garantiene, utføres av en reparatør som er autorisert av DS Automobiles.

Bestemmelsene i DS Automobiles' avtalegarantier skal ikke redusere eller utelukke rettslige garantier mot skjulte mangler og rettslige forpliktelser til å levere en kontraktsmessig vare.

DS Automobiles' avtalegarantier gjelder så lenge bilen din er registrert og kjøres i landene i det territoriale området til landet der den nye bilen først ble registrert.

Hvis bilen selges videre, vil de etterfølgende kjøperne bli begunstiget part i de forskjellige avtalegarantiene fra DS Automobiles frem til de respektive utløpsdatoene, forutsatt at vilkårene for anvendelsen av disse garantiene er oppfylt av deg og den enkelte etterfølger. Av denne grunnen forplikter du deg til å informere kjøperen om vilkårene for anvendelse av disse garantiene.

AVTALEGARANTIER FOR PRODUKSJONSFEIL

Hva dekkes av avtalegarantien?

Bortsett fra begrensningene som nevnes nedenfor, dekker bilens avtalegaranti kostnadsfri reparasjon eller utskiftning av delene DS Automobiles eller DS Automobiles' representant anerkjenner at har mangler, i tillegg til nødvendig arbeid for å reparere bilen. Dette kan utføres enten ved bruk av nye deler, standard byttedeler eller deler underlagt direkte garanti. Automatiske girkasser kan renoveres.

Hvis bilen er ute av drift på grunn av et havari som dekkes av garantien, vil i tillegg DS Automobiles eller DS Automobiles' representant dekke kostnader for reparasjon på stedet eller for bilberging til nærmeste reparatør som er autorisert av DS Automobiles.

Gjennomført arbeid som er dekket av avtalegarantien, forlenger ikke garantiens varighet. Særlig vil ikke utskifting av en del i forbindelse med garantiarbeid utvide dekningsperioden til garantien.

Avtalegarantien som dekker de utskiftede delene, utløper på utløpsdatoen for bilens garanti, med mindre det er i strid med lovbestemmelser. Hvis bilen er ute av drift i sju etterfølgende dager eller mer under denne garantien, og dette ikke kan tilskrives deg, vil garantien utvides tilsvarende.

Deler som byttes under garantien, blir DS Automobiles' eiendom.

Hva dekkes ikke av avtalegarantien?

- Vedlikeholds- og serviceoperasjoner som er nødvendige for at bilen skal fungere som den skal, nevnt i garanti- og serviceheftet, tilføyning av tilsatsstoff og utskiftning av partikkelfilteret i henhold til kilometerstand og utskiftning av forbruksvarer som olje, luft, drivstoff eller filtre i kupeen
- Justeringer eller tilbakestillinger (akselparallelitet, hjulavbalansering, hjuloppheng foran, dører osv.)
- Utskiftning av deler som er utsatt for normal slitasje knyttet til bruken av bilen, kilometerstand eller geografisk eller klimatiske miljø hvis utskiftningen ikke er forårsaket av en feil. Dette gjelder følgende deler: bremseklosser, bremsebelegg og -skiver, clutch, støtdempere, viskerblader, lyspærer (unntatt xenon og led).
- Vibrasjon og støy knyttet til driften av bilen, forringelse som misfarging, endring eller forandring av deler på grunn av normal aldring
- Skade forårsaket av bruk av væsker, deler eller tilbehør som ikke er originale eller av tilsvarende kvalitet, i tillegg til bruk av uegnet drivstoff eller drivstoff av dårlig kvalitet og bruk av tilsatsstoff som ikke er anbefalt av DS Automobiles
- Skade forårsaket av naturfenomener, hagl, flom, lynnedslag, stormer eller annen atmosfærisk fare, samt skader forårsaket av ulykker, brann eller tyveri
- Konsekvenser av reparasjoner, ombygginger eller modifikasjoner som er utført på bilen av selskaper som ikke er godkjent av produsenten, i tillegg til konsekvenser av å montere tilbehør som ikke er godkjent av sistnevnte
- Dekkene, som garanteres for direkte av de respektive produsentene. DS Automobiles' nettverk kan bistå med å kontakte sistnevnte.
- Andre kostnader som ikke er spesifikt dekket av denne avtalegarantien, særlig kostnader som påløper fordi bilen ikke er på veien, for eksempel tap av bruksmulighet osv.

Hva kreves for å få fullt utbytte av avtalegarantien?

Du legger frem bilens oppdaterte «Servicehefte», inkludert garantibeviset, behørig utfylt av forhandleren som solgte bilen.

Du får utført vedlikehold og service på bilen helt i samsvar med DS Automobiles' instruksjoner og kan dokumentere dette (servicehefte, fakturaer osv.).

Blir det oppdaget en feil, skal bilen med en gang bringes inn til reparasjon hos en reparatør som er autorisert av DS Automobiles, i vanlige åpningstider. Formålet med dette tiltaket er å opprettholde sikkerheten til deg og passasjerene, i tillegg til å forhindre at feilen blir verre, noe som kan føre til behov for mer omfattende reparasjoner enn det som var nødvendig i utgangspunktet. Følgelig dekker ikke

avtalegarantien feil og konsekvensene av disse når du ikke har iverksatt tiltak med en gang feilen ble oppdaget.

Du må også godta enhver invitasjon fra en autorisert merkereparatør om å få bilen reparert umiddelbart.

Manglende overholdelse av disse reglene vil gjøre deg ansvarlig for eventuelle konsekvenser, direkte eller indirekte, som kan oppstå med hensyn til bilens funksjon.

Avtalegarantien vil ikke gjelde i følgende tilfeller:

- Det er utført modifikasjoner eller tilpasninger på bilen som hverken er utført eller autorisert av DS Automobiles, eller som er gjennomført uten å oppfylle de tekniske instruksjonene som er fastsatt av sistnevnte.
- Defekten skyldes uaktsomhet fra brukerens side eller manglende overholdelse av instruksjoner som er vist i håndboken eller serviceheftet.
- Bilen er brukt under unormale omstendigheter eller i konkurranse, eller den har vært overbelastet, selv i en kort periode.
- Bilens kilometerteller er endret, eller den faktiske kilometerstanden ikke kan fastsettes med sikkerhet. (Hvis kilometertelleren erstattes, må skjemaet for utskiftning av kilometerteller i «Garanti- og serviceheftet» fylles ut av en reparatør som er autorisert av DS Automobiles).

AVTALEGARANTI FOR KOMPONENTER I DRIVLINJEN TIL HYBRID- OG ELBILER

Enkelte komponenter i drivlinjer har en spesifikk garantivarighet og/eller kjørelengde

- Fremdriftsbatteri og kontrollenhet (ECU)
- Elmotor
- Elektrisk/hybrid kontrollenhet (ECU)
- Høyspentkabler
- Reduksjonsgir
- Inverter
- Omformer
- Kupelader

For å dra nytte av denne spesielle garantien må de generelle vilkårene i avtalegarantien angitt på de foregående sidene oppfylles i sin helhet (nødvendig vedlikehold må være utført, bilen må ikke ha vært brukt under bestemte forhold, osv.).

ELBIL-GARANTI

Nye elbiler fra DS Automobiles leveres fra fabrikk med 8 år / 160.000 km garanti på batteripakken. DS Automobiles garanterer at batteriet skal holde minst 70% kapasitet i inntil 8 år / 160.000 km.

Elbil-garanti utenom batteripakke er 5 år 100.000km.

AVTALEGARANTI LAKKERING

I tillegg til avtalegaranti gir DS Automobiles garanti for feil i originallakk på karosseriet så lenge garantien varer.

Hva dekkes av lakkgarantien?

Lakkgarantien dekker full eller delvis omlakking som er nødvendig for å rette en feil som anerkjennes av DS Automobiles eller en representant for DS Automobiles.

Denne garantien gjelder underlagt et uttrykkelig vilkår om at bilen alltid har blitt vedlikeholdt i samsvar med planen fastsatt av DS Automobiles, og at reparasjon av eventuelle skader er gjennomført i strengt samsvar med produsentens standarder.

For å fortsette å dra nytte av DS Automobiles' lakkgaranti må du for egen regning få skader som skyldes eksterne forhold, reparert innen to måneder etter at de er oppdaget.

Hva dekkes ikke av lakkgarantien?

- Skade på lakken som skyldes miljøet, for eksempel atmosfæriske eller kjemiske forhold, avfall fra dyr eller planter, sand, salt, steinsprut eller naturfenomener (f.eks. hagl, flom) og andre eksterne faktorer (uansett om de skyldes en ulykke eller ikke)
- Skade som skyldes brukerens uaktsomhet, sen fremlegging av feilen som skal utbedres, eller manglende overholdelse av produsentens anbefalinger
- Skade som skyldes hendelser som ikke er dekket av avtalegarantien
- Konsekvenser av reparasjoner, omarbeidinger eller endringer som er gjennomført av firmaer som ikke er godkjent av produsenten

AVTALEGARANTI MOT GJENNOMRUST

DS Automobiles garanterer mot gjennomrust (korrosjon fra innsiden mot utsiden av karosseriet). Gjennomrustgarantien har en bestemt varighet.

Hva dekkes av avtalegarantien mot gjennomrust?

Gjennomrustgarantien dekker reparasjon eller utskiftning av komponenter som anerkjennes som mangelfulle av DS Automobiles eller DS Automobiles representanter, hvis det oppstår gjennomrust på grunn av korrosjon.

Garantien gjelder underlagt det uttrykkelige vilkåret at bilen til enhver tid er reparert i strengt samsvar med produsentens standarder, og at forbrukeren har fått gjennomført følgende i god tid:

- rutinemessig service nevnt i «Servicehefte»
- inspeksjonene nevnt nedenfor knyttet til gjennomrustgarantien
- arbeid for å reparere eventuelle skader på bilen

I løpet av disse inspeksjonene, etter å ha vasket bilen grundig hvis det er nødvendig, vil reparatøren kontrollere tilstanden dens, fastsette om reparasjoner er nødvendig, og gjennomføre dem som måtte være dekket av DS Automobiles' gjennomrustgaranti. Foringelser som skyldes eksterne årsaker, og som kan forårsake korrosjon, vil bli påpekt og notert på sidene i serviceheftet som er ment for dette formålet.

Reparasjoner av karosseriet (etter en ulykke, skade osv.) må alltid etterfølges av en inspeksjon, som skal gjennomføres i henhold til de samme vilkårene.

Du er pålagt å få skader som skyldes eksterne årsaker, reparert i samsvar med standardene som er fastsatt av DS Automobiles, innen to måneder etter inspeksjonene, for egen regning. Denne reparasjonen skal registreres i serviceheftet med angivelse av selskapsnavnet til reparatøren, datoen for reparasjonen, kilometerstanden til bilen og fakturanummeret for arbeidet.

Fremleggelse av dette serviceheftet, behørig utfyllt ved de periodiske inspeksjonene, vil være nødvendig for alle krav på grunnlag av DS Automobiles' garanti mot gjennomrust.

Hva dekkes ikke av gjennomrustgarantien?

- Skade som skyldes uaktsomhet fra brukerens side eller manglende overholdelse av produsentens anbefalinger
- Skade som skyldes hendelser som ikke dekkes av avtalegarantien
- Konsekvenser av ødeleggelse av beskyttelsesprodukter mot gjennomrust av tilleggsbehandlinger som ikke er angitt i vedlikeholdsplanen
- Konsekvenser av reparasjoner, omarbeidinger eller endringer som er gjennomført av firmaer som ikke er godkjent av produsenten
- Korrosjon som skyldes montering av tilbehør som ikke er godkjent av produsenten, og/eller som er installert i strid med sistnevntes instruksjoner
- Karosseriendringer gjennomført på bilen, eller på tipp eller lasteplattform, hvis bilen er et nyttekjøretøy
- Hjul og mekaniske komponenter som ikke er en integrert del av karosseriet

Hvis du vil ha mer informasjon om avtalegarantier, eller se varigheten til garantier for bilen din, kan du ta kontakt med din DS Automobiles' autoriserte reparatør.